



CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE RAPPORT D'ACTIVITÉ

**CORRÈZE**
LE DÉPARTEMENT

2021



Agons la Corrèze en cathièter

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

SOMMAIRE

Le mot du **président** p. **5**

LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL ET SON FONCTIONNEMENT

Fonctionnement et chiffres-clés p. **6-7**

L'organigramme p. **8-9**

COHÉSION TERRITORIALE p. **11-26**

COHÉSION SOCIALE p. **27-48**

DIRECTIONS FONCTIONNELLES p. **49-60**

DIRECTIONS p. **61-68**





CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



Edito

Le mot du **président**

Une action de proximité pour favoriser le bien vivre ensemble en Corrèze

Après 2 années fortement touchées par la crise sanitaire, le Département a poursuivi son action pour garantir la cohésion sociale et la cohésion territoriale en Corrèze.

Pour remplir cette mission, 1 300 agents s'investissent chaque jour dans leurs différentes fonctions, avec le souci constant de la proximité et de la qualité du service rendu aux Corrèziens.

Ce rapport d'activité permet ainsi de présenter les actions menées par le Département au cours d'une année 2021 marquée par l'aboutissement d'actions initiées au cours de la mandature 2015-2021 et par le lancement de nouveaux projets à l'aube de la mandature 2021-2028.

L'achèvement du programme départemental Corrèze 100% Fibre en juin 2021 a permis de garantir l'accès au Très Haut Débit pour tous les Corrèziens à travers la construction d'un réseau public départemental de plus de 100 000 prises.

Notre action de proximité s'est aussi traduite avec la mise en place d'une nouvelle contractualisation 2021-2023 pour soutenir les investissements des communes et l'économie Corrèzienne. 48 millions d'euros ont ainsi été engagés sur 3 ans pour accompagner les collectivités dans la réalisation de plus de 2 500 projets.

Par ailleurs, nous avons renforcé la promotion et la valorisation des métiers de l'aide à domicile avec la revalorisation des professionnels oubliés du Ségur de la Santé ainsi que l'attractivité de ces métiers avec l'Académie des Métiers de l'Autonomie en Corrèze (AMAC).

En 2021, c'est aussi une nouvelle mandature qui s'est ouverte avec le lancement de plusieurs projets issus de nos engagements de campagne.

Parmi les projets phares, le dispositif Corrèze Rénovation Énergétique a été lancé au mois de septembre. Corrèze Rénovation Énergétique, c'est un dispositif clé en main proposant aux Corrèziens un accompagnement personnalisé dans leurs travaux de rénovation énergétique tout en garantissant la simplicité d'accès aux financements dédiés et la qualité des travaux réalisés par des artisans locaux.

Pour cette nouvelle mandature, nous souhaitons également renforcer la participation citoyenne pour donner la parole aux citoyens et les inciter à s'engager dans la vie de leur territoire. Un engagement qui s'est traduit par la mise en place d'une assemblée citoyenne début 2022.

En 2021, nous avons donc poursuivi notre action construite selon une méthode simple et une base solide : placer l'écoute, la proximité et la concertation au cœur de toutes nos décisions.

Une ligne de conduite que nous maintiendrons pour continuer de porter une action de proximité, solidaire et innovante au service des Corrèziens.

Pascal **COSTE**

Président du Conseil Départemental de la Corrèze

Le Conseil départemental : fonctionnement et chiffres-clés

Le président du Conseil départemental

- Impulse la politique du Département ;
- Prépare et exécute les délibérations du Conseil départemental ;
- Organise les travaux de l'Assemblée départementale et préside les débats de celle-ci ;
- Prépare le budget annuel de la Corrèze qu'il soumet aux élus et veille à sa bonne réalisation ;
- Assume la responsabilité des services départementaux et représente le Département.

9 Vice-présidents

- Christophe **ARFEUILLERE** - 1^{er} Vice-président
Développement territorial, proximité et évaluation des politiques publiques
- Sandrine **MAURIN** - 1^{ère} Vice-présidente
Solidarités sociales
- Christophe **PETIT** - Vice-président
Aides aux communes, vie associative et forêt
- Hélène **ROME** - Vice-présidente
Agriculture, numérique, transports/déplacements
- Francis **COMBY** - Vice-président
Finances, moyens généraux et santé
- Valérie **TAURISSON** - Vice-présidente
Éducation, collèges et patrimoine
- Jean-Marie **TAGUET** - Vice-président
Routes et bâtiments départementaux
- Patricia **BUISSON** - Vice-présidente
Transition écologique
- Franck **PEYRET** - Vice-président
Promotion du territoire et participation citoyenne

Chiffres clés

240 583 habitants

(population légale au 1^{er} janvier 2021)

- Superficie : **5 860** km²
- Densité : **41** habitants / km²
- Point culminant : Mt Bessou (977 m)
- **3** arrondissements
- **19** cantons
- **279** communes
- **4 700** km de routes départementales

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

8 Conseillers départementaux délégués

Agnès **AUDEGUIL**, déléguée au Tourisme

Audrey **BARTOUT**, déléguée à l'Enfance

Ghislaine **DUBOST**, déléguée aux Ressources Humaines

Jean-Jacques **LAUGA**, délégué aux Sports et à la Jeunesse

Philippe **LESCURE**, délégué à la Culture

Marilou **PADILLA RATELADE**, déléguée aux personnes en situation de handicap, aux personnes âgées et aux Instances de Coordination de l'Autonomie

Rosine **ROBINET**, déléguée à l'Habitat

Gérard **SOLER**, délégué à l'Emploi et à l'Insertion

La Commission Permanente

Elle se tient entre 7 et 9 fois par an et délibère sur les affaires déléguées à son attention par le Conseil départemental.

Les 4 commissions

Elles se réunissent avant chaque séance plénière (une fois par trimestre) pour étudier les rapports relevant de leurs domaines qui seront présentés. Elles sont composées d'un Président(e) et de 14 membres.

Commission de la Cohésion Sociale

Présidente : Marilou **Padilla-Ratelade**

Commission de la Cohésion Territoriale

Présidente : Laurence **Dumas**

Commission des Finances, des Affaires
Générales et de la Transition Écologique

Présidente : Sophie **CHAMBON**

Commission de Participation citoyenne

Président : Christian **BOUZON**

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Majorité

Le Conseil départemental

Organigramme



Pascal Coste
Président
Canton du Midi Corrèzien



Christophe Arfeuillère
1^{er} Vice-président
Canton d'Ussel



Sandrine Maurin
1^{ère} Vice-présidente
Canton de
Brive-la-Gaillarde 3



Christophe Petit
Vice-président
Canton du
Plateau de Millevaches



Hélène Rome
Vice-présidente
Canton de
Seilhac-Monédières



Francis Comby
Vice-président
Canton d'Uzerche



Valérie Taurisson
Vice-présidente
Canton de
Brive-la-Gaillarde 1



Jean-Marie Taguet
Vice-président
Canton d'Egletons



Patricia Buisson
Vice-présidente
Canton d'Allasac



Franck Peyret
Vice-président
Canton de
Brive-la-Gaillarde 4



Agnès Audeguil
Conseillère déléguée
Canton d'Egletons



Audrey Bartout
Conseillère déléguée
Canton de
Brive-la-Gaillarde 4



Ghislaine Dubost
Conseillère déléguée
Canton du
Midi Corrèzien



Jean-Jacques Lauga
Conseiller délégué
Canton de
Seilhac-Monédières



Philippe Lescure
Conseiller délégué
Canton de
Brive-la-Gaillarde 1



Marilou Padilla-Ratelade
Conseillère déléguée
Canton d'Ussel

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



Rosine Robinet
Conseillère déléguée
Canton d'Uzerche



Gérard Soler
Conseiller délégué
Canton de
Brive-la-Gaillarde 3



Julien Bounie
Canton de
Brive-la-Gaillarde 2



Sophie Chambon
Canton de Saint-
Pantaléon-de-Larche



Claude Chirac
Canton de
Brive-la-Gaillarde 2



Jaqueline Cornelissen
Canton du
Plateau de Millevaches



Laurent Darthou
Canton de Malemort



**Jean-Jacques
Delpech**
Canton de Saint-
Pantaléon-de-Larche



Didier Marsaleix
Canton d'Allasac



Frédérique Meunier
Canton de Malemort



Marie-Laure Vidal
Canton de
Haute-Dordogne



Eric Ziolo
Canton de
Haute-Dordogne

Minorité



Pascale Boissieras
Canton de
l'Yssandonnais



Emilie Boucheteil
Canton de Naves



Christian Bouzon
Canton de
l'Yssandonnais



Bernard Combes
Canton de Tulle



Sébastien Duchamp
Canton d'Argentat-
sur-Dordogne



**Jean-François
Labbat**
Canton de Naves



Anthony Monteil
Canton de
Sainte-Fortunade



Annick Taysse
Canton de Tulle



Sonia Troya
Canton d'Argentat-
sur-Dordogne



Stéphanie Vallée
Canton de
Sainte-Fortunade



COHÉSION TERRITORIALE

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



Service Habitat

Le service Habitat est chargé de la mise en œuvre de la politique Habitat. A ce titre, il assure les missions liées :

- au Guichet Habitat : dispositif d'aides au bâti (parc privé et parc public),
- au Plan d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées : interventions sociales en faveur du logement et de l'hébergement dans le cadre du Fonds Solidarité Logement et du Fonds Commun Logement, dont le Département assure la gestion,
- à l'Urbanisme : instruction des actes d'urbanisme des 17 communes adhérentes.

■ Les actions & faits marquants

■ Le Guichet Habitat a connu une reprise importante des sollicitations au sortir de la crise sanitaire.

Ce sont majoritairement les aides à l'accession à la propriété qui ont connu cet effet rebond.

■ Une aide exceptionnelle a été créée en 2021, dans le cadre du Fonds de Solidarité Logement pour soutenir les corréziens, en difficulté face à leur facture d'énergie lors de la période COVID19.

■ Le règlement du Fonds Commun a évolué pour rester au plus près des besoins des plus modestes.

■ Depuis sa création en 2017, l'activité de la Cellule Urbanisme poursuit sa progression ; 2021 a été marquée par la mise en place des outils de dématérialisation de l'application du droit des sols.

■ Lancement du dispositif Corrèze Rénovation Énergétique au dernier trimestre : 1 700 foyers inscrits à fin décembre 2021.

Chiffres clés

- Guichet : 3 479 appels téléphoniques traités
- 1 225 logements aidés en Commission Permanente
- FSL : 2 064 prestations accordées (dont 558 aides pour l'énergie)
- FCL : 92 dossiers étudiés et 74 dossiers financés
- Urbanisme : 954 actes d'urbanisme instruits

Témoignage

Isabelle DAUMARD ROSADO, gestionnaire de dossiers Fonds de Solidarité Logement

En qualité de gestionnaire de dossiers, j'assure le suivi des demandes au titre du Fonds de Solidarité Logement. En 2021, nous avons traité 2 064 demandes d'aides.

Ce fonds est abondé financièrement par plusieurs partenaires. Il permet de soutenir les personnes en difficultés dans le paiement des factures liées à l'accès et au maintien dans le logement (dépôt de garantie, déménagement, énergie, eau, impayés de loyers, accompagnement social lié au logement).

Je suis en charge de l'instruction des dossiers depuis la vérification de la complétude et la saisie informatique dans notre logiciel Genesis jusqu'à la notification de décision, en dernier lieu.

Je m'occupe avec mes collègues, alternativement, de l'organisation et la tenue des commissions qui se réunissent chaque semaine pour statuer sur les demandes (accord, refus, ajournement).

Les commissions rassemblent de nombreux partenaires (travailleurs sociaux des MSD et CCAS, associations, bailleurs sociaux, services habitat jeunes, EDF) avec lesquels je suis en étroite collaboration au quotidien. En parallèle, je suis référente concernant l'archivage.

Service Aides aux Communes

La politique d'aides aux collectivités participe pleinement à la dynamique d'investissement impulsée par le Département pour soutenir l'emploi et l'économie en Corrèze. Une nouvelle contractualisation a ainsi vu le jour pour la période 2021/2023 afin de s'inscrire à nouveau dans un objectif de relance et de soutien à l'investissement local. De plus, l'ingénierie administrative et financière, déjà bien présente, a été fortement mobilisée pour permettre une optimisation des financements et proposer des solutions administratives pour leur mobilisation.

■ Les actions & faits marquants

48 M€ d'aides sur 2021/2023

■ 3 dispositifs d'aides mobilisables :

- Dotations voirie,
- Eau/Assainissement,
- Contractualisation.

■ Dotation de Solidarité Communale.

■ Ingénierie administrative et financière en appui et soutien aux communes et à leurs groupements.

Contrats 2021/2023 : 37 M€

■ 2 types de contrats :

- Contrats de Solidarité Communale (C.S.C.) en direction des communes,
- Contrats de Cohésion des Territoires (C.C.T.) en direction d'E.P.C.I. et d'associations.
- Une Dotation de Solidarité Communale renouvelée en direction des communes les plus fragiles.

Chiffres clés

Aides 2021/2023

- 48 M€ d'aides

- 280 M€ de travaux

- 2 506 opérations dont 630 au titre de la Transition Écologique

Témoignage

Nicolas PASQUET, adjoint administratif

Je suis en charge de l'instruction de dossiers de demandes de subvention pour les différentes communes et EPCI de la Corrèze.

Dans le cadre de la contractualisation départementale 2021/2023, j'instruis les divers projets que les collectivités souhaitent voir aboutir.

Pour ma partie, ces opérations sont très variées puisqu'elles vont notamment de la création de City stades à la mise en place de défenses incendie.

Tous ces nouveaux projets ont vocation à améliorer et à sécuriser le cadre de vie de l'ensemble des Corrèziens. Il s'agit là d'un travail quotidien voué à accompagner les communes, via une ingénierie administrative, pour une mise en œuvre optimisée de leurs projets d'investissement.

Service Transition Ecologique

■ Les principaux axes de la politique départementale sont :

La valorisation des énergies renouvelables et des mobilités durables,
La préservation de la biodiversité et des espaces naturels,
L'adaptation de l'agriculture et la promotion d'une alimentation de qualité,
La protection de l'environnement et du cadre de vie,
L'accompagnement de l'économie vers la transition écologique,
La protection de la ressource en eau et la gestion de ses usages.

■ Les actions & faits marquants

■ Ressource en eau

- Les Assises de l'Eau de la Corrèze ont permis aux Collectivités de débattre sur la thématique de la ressource en eau, des impacts du changement climatique et des actions à engager.

- Le Département a étendu son dispositif d'aide aux propriétaires d'étangs afin de garantir la sécurité des ouvrages en complément des aides à l'acquisition.

■ SAGE Vézère-Corrèze : rapport provisoire d'état initial fait

■ Énergies renouvelables

- Le Pole ENR va inscrire la dynamique de déploiement des ENR dans le cadre d'une coordination départementale raisonnée.

- Mobilité électrique

Dans la continuité du plan départemental de déploiement des Infrastructures de Recharge pour Véhicules Electriques, le Département a mis en place des aides à l'installation des collectivités compétentes ainsi qu'une plateforme numérique.

■ Alimentation et circuits courts

- Accompagnement du groupement de commande départemental "viandes fraîches et locales".

- Accompagnement des collèges à l'introduction de produits bio locaux en restauration : 47 000 € d'aides distribuées.

■ Agriculture

- Mise en place d'un dispositif d'accompagnement à la diversification et à l'adaptation au changement climatique sur les exploitations agricoles.

- Cofinancement des exploitations agricoles dans le cadre des dossiers PCAE (Plan de Compétitivité et d'Adaptation sur les Exploitations Agricoles) : 57 dossiers traités pour un montant de 127 089 €.

■ Label Villes et Villages Fleuris

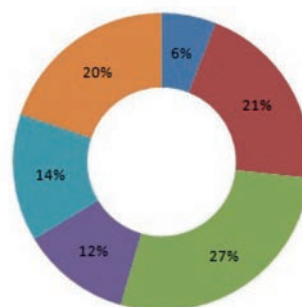
Le nombre de communes Corrésiennes bénéficiant du label est en constante progression. Elles sont désormais 26 à être labellisées de 1 à 3 fleurs. A celles-ci, s'ajoutent un peu moins de 20 communes qui participent au niveau départemental.

Chiffres clés

Soutien aux associations pour l'environnement :
- 24 dossiers subventionnés
- 78 850 € d'aides

Soutien aux organismes agricoles :
- 30 dossiers subventionnés
- 393 700 € d'aides

TRANSITION ECOLOGIQUE BUDGET 2021 : 1,7 millions €



- VALORISATION DES EnR
- BIODIVERSITE ET ENS
- TRANSITION AGRICOLE ET ALIMENTATION
- ENVIRONNEMENT ET CADRE DE VIE
- TRANSITION ECOLOGIQUE DES ENTREPRISES
- RESSOURCE EN EAU

Service Transition Ecologique

La Réserve Départementale de Biodiversité

■ L'accueil du public

Deux sentiers d'interprétation permettent aux visiteurs de découvrir le site, même en dehors de visites guidées.

- Le premier sentier passe par la mise en place de mobiliers traditionnels d'interprétation du patrimoine.

- Le second est une application numérique par smartphone (réalité augmentée, 3D, interactivité adultes/enfants).

Ce sentier est accessible via le site internet du Département.

Des actions d'éducation à l'environnement ont réuni plus de 200 enfants et 120 adultes en formation.

■ Les travaux

Poursuite des études et suivis scientifiques :

- Lutte contre le retour des espèces invasives,
- Suivi des hirondelles de rivage,
- Inventaire des abeilles sauvages,
- Etude de l'évolution des étangs sur 3 ans : suivi morphologique et biologique.

Les entreprises ont poursuivi leurs travaux de création par un suivi des plantations pendant 54 ans : soit 5 cycles végétatifs.

- Il s'agit de surveiller et d'entretenir les végétaux pour suivre leur croissance, prévenir les maladies, remplacer les plantes mortes ou en état de dépérissement.
- Il convient également de lutter contre le retour des espèces invasives exotiques.

■ La formation

Le 11 octobre 2021, a eu lieu en partenariat avec l'Inspection Académique, une journée de formation pour les professeurs de Sciences de la Vie et de la Terre des collèges de Corrèze sur le thème de la biodiversité. Elle a rassemblé 47 professeurs.

A l'agenda

- Le 1er juillet 2021 participation au colloque de l'Union Nationale des Industries de Carrières et Matériaux de construction (UNICEM).

==>Présentation des travaux de restauration du site de la Réserve Départementale.

- Organisation d'animations et de visites durant l'année 2021.



Cellule SATESE

■ Service d'Assistance au traitement des effluents et au Suivi des Eaux

En termes d'assainissement collectif, les collectivités peuvent adhérer au SATESE par conventions pluriannuelles avec le Conseil Départemental. Ces conventions, d'une durée de six ans, prévoient la mise à disposition aux communes ou aux EPCI d'une assistance technique dans le domaine de l'assainissement. Au travers de ce partenariat, il s'agit d'engager une coopération technique fondée sur la volonté mutuelle d'optimiser le fonctionnement de l'assainissement et de limiter son impact sur les milieux aquatiques.

■ Les actions & faits marquants

■ La signature des nouvelles conventions 2019 - 2024 entre le Département et les collectivités.

■ L'accueil d'un contrat d'apprentissage.

■ L'inspection caméra et la détection des réseaux d'assainissement.

■ Développement de projets innovants avec les lycéens et les étudiants des filières de traitement des eaux.

■ Formation de l'ensemble des agents du SATESE sur l'intervention en milieu confiné (CATEC) et sur l'intervention à proximité des réseaux (AIPR).

■ SATESE et métrologie

Le SATESE a participé aux essais inter laboratoires sur le bassin Adour-Garonne afin de fiabiliser et qualifier les mesures de terrain.

■ SATESE et assistance

Le SATESE continue d'assister les collectivités et apporte en particulier ses conseils auprès des agents des collectivités sur la mise en oeuvre des nouveaux protocoles de sécurité sur les stations d'épuration.

■ SATESE et apprentissage

Le SATESE a accompagné un étudiant issu de la filière Licence Traitement et Epuration des Eaux.

Dans le cadre de son projet, une étude sur la réhabilitation d'une station d'épuration a été menée.

Chiffres clés

- 47 bilans auto surveillance

- 21 validations d'autosur

- 347 visites

- 33 passages caméra

- 18 réunions

- 9 instructions de dossiers

- 132 998 € d'aide Agence de l'Eau Adour-Garonne



Service Affaires Juridiques et Achats

Les missions du service Affaires Juridiques et Achats sont les suivantes :

- élaborer la politique d'achats de la Collectivité, planifier la commande publique, gérer les procédures d'achat et le suivi des marchés en lien avec les services concernés en prenant en compte des objectifs de développement durable (clauses sociales et environnementales),
- conseiller les directions et services dans tous les domaines du droit et gérer les contentieux,
- gérer les contrats d'assurances de la Collectivité et les sinistres y afférent,
- gérer les acquisitions et cessions d'immeubles (bâties ou non bâties) pour la Collectivité.

■ Les actions & faits marquants

- De nombreuses demandes de conseils juridiques, sur des thématiques très variées.
- Acquisitions foncières pour les déviations de Lubersac et Malemort.
- Marchés relatifs à des projets structurants : travaux du Viaduc des Rochers Noirs, maîtrise d'œuvre de la déviation de Lubersac, restructuration de la demi-pension du collège d'Allasac.
- Travaux de la déviation de Malemort : focus sur la clause sociale :
 - 7 882 heures de travail générées, en 2021, au profit de personnes sans emploi (5 agents),
 - Intervention de 28 demandeurs d'emploi : 32 % ont bénéficié d'un contrat qualifiant (2 CDI et 7 contrats de + de 6 mois),
 - Intervention de 10 travailleurs handicapés accueillis dans un ESAT pour le nettoyage de la base de vie du chantier.

Chiffres clés

- 320 demandes de conseil juridique
- 36 consultations
- 140 marchés conclus
67 012 heures d'insertion (marchés CD + autres maîtres d'ouvrage)
- 128 dossiers de sinistres assurances

Témoignage

Violaine DOITTEAU - Chargée des Affaires Foncières

Mon poste consiste à gérer tous les actes juridiques liés aux acquisitions (amiabes ou par expropriation), aux échanges et aux ventes de terrains ou bâtiments ainsi qu'à la création de servitudes concernant le Conseil départemental .

Plus précisément, j'interviens dans la phase administrative préalable lors de la mise en place des dossiers en vue de la signature des actes authentiques par-devant Notaire.

A ce titre, mon rôle est tout autant un rôle de coordinatrice entre le service des Domaines, le géomètre-expert, le vendeur et le Département ou l'acquéreur et le Département, qu'un rôle de rédacteur (compromis de vente ou promesses de vente, rapports et délibérations pour validation par la Commission Permanente du Conseil départemental, validation des actes notariés préalablement à leur signature), le tout avant saisine du Notaire chargé d'instrumenter.

Grâce à ma formation juridique et à mes précédents postes en tant que clerc de Notaire, je m'épanouis particulièrement dans cette mission qui nécessite un travail en transversalité avec les autres "acteurs" intervenants, de la rigueur, de la réflexion et de la prise de responsabilité car les rédactions d'acte engagent incontestablement la responsabilité du Département.

Service Systèmes d'Information

Le Service Systèmes d'Information met en œuvre des projets structurants et innovants dans les différents domaines de compétences de la Collectivité. Il s'appuie à la fois sur l'ambition politique du Département qui investit lourdement dans le programme "Corrèze 100 % fibre 2021" et sur l'ambition de faire du numérique un levier de simplification et de facilitation de l'accès aux services publics à destination de tous les Corrèziens. En 2021, la feuille de route numérique 2019-2021 s'est poursuivie, structurée autour de trois programmes phares que sont le "100 % démat", "Usagers" et "Données".

■ Les actions & faits marquants

Quelques projets de l'année 2021 :

- Accompagnement de l'ouverture de 4 nouveaux Centres de santé.
- Centre Dép. de l'Enfance et de la Famille : mise en place du dossier unique et dématérialisé de l'utilisateur.
- Modernisation du système de gestion financière.
- Renouvellement des infrastructures du musée du président Jacques Chirac.
- Changement du système de sauvegardes, avec sécurisation contre les cyber-attaques.
- Sécurisation contre les sinistres importants du système de stockage des bases de données.
- Mise en place d'un logiciel de gestion de toutes les demandes faites au support utilisateurs.
- Mise en place d'un logiciel de déploiement automatisé des logiciels sur les ordinateurs.

Chiffres clés

- 71 sites distants connectés
- 1 200 utilisateurs et plus de 100 logiciels
- 1 170 ordinateurs dans les services et 2 340 dans les collèges
- 9 750 demandes des utilisateurs

Témoignage

Paul ROSIER - Responsable de projets techniques des systèmes d'information

Au sein du service, j'occupe depuis février 2021 un poste de responsable de projets techniques des systèmes d'information au sein de l'unité "Infrastructures". C'est particulièrement diversifié et intéressant, avec de forts enjeux pour tous les utilisateurs.

Mes missions consistent à maintenir l'ensemble des infrastructures techniques qui hébergent les applications métiers, à faire évoluer les solutions pour les adapter aux nouveaux besoins de la collectivité, et à mettre en place la sécurité nécessaire pour assurer l'intégrité du système d'information.

Pour cette année 2021, nous avons travaillé notamment sur les projets suivants :

- Moderniser les systèmes de serveurs et de stockage de données, pour être en capacité de mettre en œuvre de nouveaux logiciels métiers, de stocker plus de données et d'améliorer la sécurité en cas de sinistre important.
- Changer une partie des équipements du réseau informatique pour améliorer les performances et la stabilité ressenties par les utilisateurs.
- Remplacer les équipements de sécurité vis-à-vis d'Internet pour mieux faire face aux cyber-risques.

Service Bâtiments

15 agents s'occupent de 105 sites départementaux pour une surface d'environ 250 000 m². Tout en poursuivant les efforts de modernisation et en tâchant de contenir au mieux les dépenses de fonctionnement de la collectivité, le service assure la maîtrise d'ouvrage des opérations d'investissement tous domaines confondus et gère l'exploitation, l'entretien, la maintenance et les conditions de location ou gardiennage des bâtiments. Son activité, depuis les études ou les demandes d'intervention jusqu'à la réception des ouvrages ou des prestations, y compris la gestion des procédures de consultation contrats et marchés, demeure au service des utilisateurs et des usagers de nos bâtiments.

■ Les actions & faits marquants

■ Investissement

■ Modernisation :

- Collège d'Allasac 460 K€
- Collège d'Argentat 115 K€
- Collège Arsonval Brive .. 458 K€
- Collège J.Lurçat Brive .. 100 K€
- Collège J.Moulin Brive .. 110 K€
- Collège de Meyssac 70 K€
- Collège de Seilhac 110 K€
- Collège Clémenc.Tulle ... 90 K€
- Hôtel du Département 60 K€
- Maison de Services 56 K€
- Musée J Chirac Sarran .. 65 K€
- Chalets de Chamonix 80 K€
- CERBF de Neuvic 150 K€
- La Martière Oléron 65 K€
- MDPH Tulle 20 K€

■ Equipements de cuisine dans les collèges :

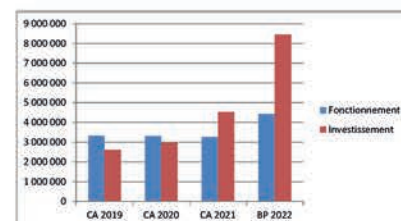
- Bassin de la Vézère 21 K€
- Bassin Vallée Dordogne ..14 K€
- Bassin Haute Corrèze 4 K€
- Bassin de Brive 41 K€

■ Sécurisation :

- Collège J. Lurçat Brive 85 K€
- Collège Ussel 62 K€
- Collège de Seilhac 20 K€
- Domaine de Sédières 55 K€
- Gendarmeries 40 K€
- 1000 Sources Bugeat 35 K€

■ Amélioration énergétique :

- Collège J. Moulin 124 K€
- Collège M. Rollinat 137 K€
- Collège de Larche 85 K€
- Collège de Treignac120 K€
- LED tous collèges 75 K€
- LED autres bâtiments 25 K€
- Audit Energ. collèges 95 K€
- Audit Energ autres bât 20 K€
- Sous-faces des planchers collèges J. Lurçat, Rollinat, Objat, Uzerche, Meymac et V. Hugo 165 K€
- MSD Uzerche, Ussel et Argentat 50 K€



■ Fonctionnement

Le service Bâtiments assure la gestion de :

- baux et/ou conventions d'occupation 136
- marchés de logistique 11
- marchés de maintenance 8
- marchés de chauffage et énergie 27
- demandes d'interventions maintenance bâtiments ...1 089

DIRECTION DES ROUTES

Présentation

La mission principale de la direction des Routes est de faciliter l'utilisation quotidienne des 4 697 km du réseau routier départemental. Pour cela, elle assure les aménagements nécessaires qui vont permettre d'améliorer la sécurité des usagers et d'entretenir les infrastructures dans le but de prolonger leur conservation.

La direction des Routes offre un service qui mobilise en permanence les moyens nécessaires pour favoriser tant la mobilité que l'activité socio-économique du Département. Elle est composée de 321 agents, répartis en 5 services (Exploitation de la Route, Appui au Pilotage, Ingénierie et Travaux, Administratif et Financier, Appui Logistique) et 9 secteurs territoriaux d'intervention (25 CERBF et 1 unité d'appui secteurs).

■ Les actions & faits marquants

- Impact de la COVID19 sur l'activité et l'organisation de la direction.
- Poursuite des travaux de la déviation de Malemort et des opérations structurantes Routes 2025 (contournement de Noailles, Lubersac, Meymac).
- Suivis du retour à la VMA 90km/h et du plan d'accompagnement de la mesure avec mise en place de 13 actions tendant à améliorer la sécurité routière sur les RD corréziennes.
- Maintien de l'investissement des routes à plus de 25 millions d'euros, pour assurer la modernisation des infrastructures, garantir l'entretien du patrimoine et conduire la poursuite des grands dossiers.
- Finalisation des études pour la restauration et la réhabilitation du Viaduc des Rochers Noirs.
- Poursuite de l'activité du programme d'élagage.
- Formation aux techniques Routières et d'Exploitation de l'ensemble des nouveaux arrivants au sein de la collectivité dans le cadre de l'accompagnement au changement.

Chiffres clés

- 25,47 M€ en investissement
- 198 km de chaussées rénovées
- 14 ouvrages d'art réhabilités
- 12 aménagements de bourgs
- 3766 actes règlementaires
- 1 178 sollicitations et signalements traités
- 65 dégâts au domaine public pour 92 220 €
- 916 dossiers d'expertise
- 80 conseils aux communes
- 15 dossiers d'exploitation sous chantier

DIRECTION DES ROUTES

Les principales actions 2021

■ Dans la continuité de 2020, l'organisation de la direction a été impactée par la crise de la COVID 19. La forte mobilisation de l'ensemble de la direction mise en place en 2020 a été maintenue pour assurer ses missions et rendre service aux autres collectivités, comme leur faciliter l'accès aux moyens de protection contre le virus (centrale d'achat, distribution, ...).

■ Le plan "Routes 2025" établi dans l'objectif de mener les études techniques nécessaires aux travaux de demain, en priorisant les aménagements de sécurité et le développement socio-économique de nos territoires (desserte de zones

économiques et accès aux grands réseaux routiers), en réduisant concomitamment la circulation en travers des bourgs s'est poursuivie durant toute l'année 2021. Les travaux de la déviation de Malemort débutés en 2020 se sont poursuivis en 2021 pour une mise en service au premier semestre 2022.

■ Le plan d'accompagnement de la mesure du retour à une Vitesse Maximale Autorisée (VMA) à 90km/h a été poursuivi en 2021 avec la mise en place de 13 actions tendant à améliorer la sécurité routière sur les routes départementales corréziennes.

■ Le choix du maître d'oeuvre pour le Viaduc des Rochers Noirs, le seul monument en Région Nouvelle Aquitaine retenu dans le cadre de la mission Bern 2020 en collaboration avec la Fondation du Patrimoine parmi les 18 sites "emblématiques" au niveau national, a été acté.

Les études et préparations des dossiers de consultation des entreprises ont été finalisées pour que les travaux puissent démarrer en 2022.

Témoignage

Cyril ESCURE - Responsable Laboratoire Routier Départemental

En 2020, le Laboratoire Routier Départemental a vu son agrément "Laboroute" confirmé. Cette reconnaissance nationale conforte le travail réalisé au quotidien par les opérateurs.

Nos interventions sont de quatre ordres :

- En tant que Maîtrise d'ouvrage interne pour le diagnostic et l'inspection des chaussées et la programmation des travaux nécessaires.
- Comme Maîtrise d'oeuvre interne nous intervenons dans la rédaction des pièces techniques des dossiers de consultation des entreprises, dans l'analyse des offres et le suivi des travaux.
- Nous exécutons également des essais et des contrôles en laboratoire et in situ sur les matériaux.
- Nous apportons conseils et expertises techniques en interne et en externe dans les domaines routiers.

Ainsi en 2021, le laboratoire a assuré le diagnostic et des préconisations techniques de réfection sur 170 km de route. Nous avons également suivi 3 chantiers de transition écologique (retraitement en place) : RD9 à Favars, RD44 à Sainte-Féréole, RD940 à Lostanges. Le suivi des travaux pour la collectivité sur la programmation 2021 a représenté 527 essais en laboratoire et 334 interventions sur chantiers. La part d'interventions pour le compte des tiers représente 21% pour 75 conventions passées.

DIRECTION DES ROUTES

Service Ingénierie et Travaux

Le Service Ingénierie & Travaux comprend :

- le bureau d'études en charge de l'expertise, des études, de la dévolution et du suivi des travaux d'aménagements routiers et d'ouvrages d'art sur l'ensemble du département ;
- le laboratoire routier départemental en charge de l'inspection, du diagnostic et du contrôle des travaux d'investissement et d'entretien du domaine routier.

■ Les actions & faits marquants

CHANTIERS OUVRAGES D'ART REALISES EN 2021

- Réfection du pont sur la Souvigne à Lostanges sur la RD163.
- Réparation de la buse du Gaucher sur la RD 25 à Donzenac.
- Réfection du pont de Sagnes sur la RD 132E1 à Lacelle,
- Reconstruction de la buse de Mirambel sur la RD 982 à Neuvic.
- Reprise d'un glissement de terrain sur la RD71 à Rosiers-de-Juillac par mise en place d'éléments modulaires en béton de type BBlox.
- Réfection d'un mur de soutènement et reprise de la RD940 au Moulin de La Brasserie à Treignac.

CHANTIERS ROUTIERS 2021

- Réfection de 250 ml de la RD 59 à Lissac.
- Reprise d'un glissement de terrain sur la RD141E2 à "Dessas", à St-Hilaire-Peyroux.

PRINCIPALES ETUDES MENEES EN 2021

- Réparation ou réfection d'ouvrages : ponts de l'Aumonerie à Voutezac, de Confolens à Aubazine, du Moulin de Lassale à Curemonte, de Couffy...
- Réhabilitation du viaduc des Rochers Noirs.
- Aménagement et recalibrage de la RD15 entre Sérilhac et la limite du Lot.

PRESTATIONS LABO 2021

- Le laboratoire a assuré le diagnostic de 50 km de route sur le réseau structurant et liaison afin de préconiser la technique de réfection.
- Pour le réseau de desserte, il a participé aux préconisations des E.S.U. sur un linéaire de 120 km.
- Trois chantiers de transition écologique (retraitement en place) : RD9 Favars, RD44 Ste Féréole, RD940 Lostanges.
- Le suivi des travaux a représenté 527 essais en laboratoire et 334 interventions sur chantiers.
- La part d'interventions pour le compte des tiers représente 21% pour 75 conventions passées.



DIRECTION DES ROUTES

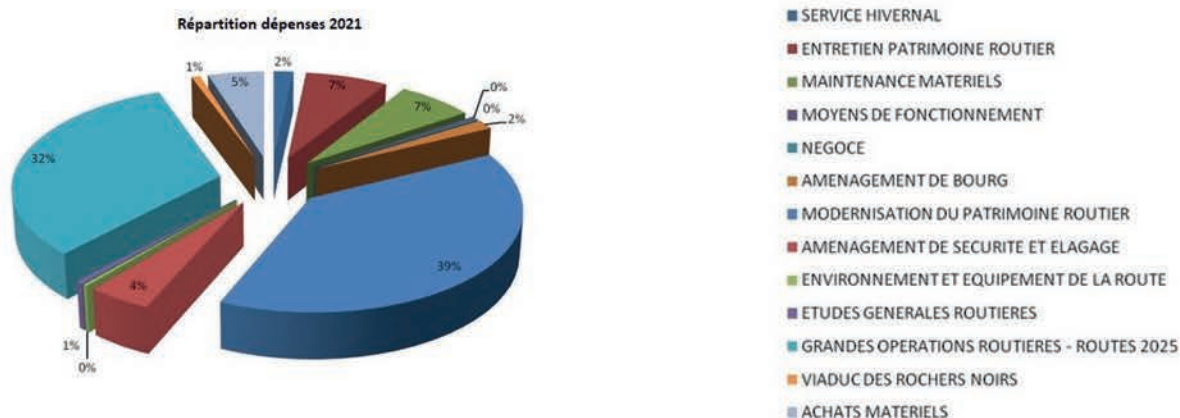
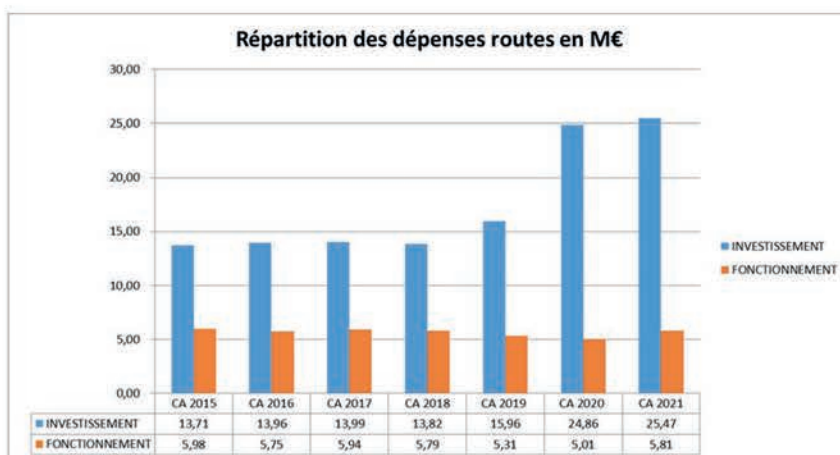
Les Finances

Depuis 2015, plus de 96 millions d'euros d'investissement et 33 millions d'euros de fonctionnement ont été mobilisés pour améliorer la desserte, moderniser le patrimoine d'infrastructures, développer, sécuriser et entretenir le réseau routier départemental. En 2021, ce sont plus de 25 millions d'euros d'investissement et 5.8 millions d'euros de fonctionnement qui y seront consacrés

Le graphique ci-dessous montrent la répartition des dépenses du compte administratif.

Le diagramme circulaire reprend la répartition par activités des dépenses de toutes les opérations de 2021.

■ Les dépenses



Cellule Très Haut Débit

La Cellule Très Haut Débit est en charge du programme 100 % fibre et des programmes zones blanches téléphonie mobile. Elle est composée de cinq agents en relation étroite avec le Directeur Général Adjoint. Sur ces programmes, elle assure la bonne exécution des travaux et la tenue des calendriers. Pour le 100 % fibre plus particulièrement, elle pilote la commercialisation/installation des prises construites et suit tous les chantiers de sécurisation du réseau. Elle est aussi l'interlocuteur des élus pour répondre à toutes les questions sur la thématique des infrastructures numériques.

■ Les actions & faits marquants

Fin du programme 100 % fibre :

- 100 % des prises construites sont raccordables sur la zone publique.
- 25 % des prises commercialisées.

Programmes zones blanches :

- Tous les sites des deux programmes zones blanches (centre bourg et 1 300 sites stratégiques) sont actifs.
- 7 sites mis en service dans le cadre du "New Deal".

Chiffres clés

- 101 756 prises éligibles à la fibre
- plus de 200 raccordements par semaine
- 23 communes retenues à date pour bénéficier d'un pylône téléphonie

Témoignage

Pierre ESTERLE - Responsable de la Cellule THD

Étant à l'origine de la création de la Cellule THD, j'ai pu constater la pertinence d'avoir une équipe locale dédiée au suivi de projet de grande ampleur (programme 100 % fibre).

L'utilité d'avoir une structure qui à la fois, assure la relation usager/élu, mais aussi est en charge du suivi des travaux en lien étroit avec les différentes entreprises, permet d'être au cœur du projet en comprenant les problématiques à tous les niveaux.

La relation qu'entretient la Cellule avec les administrés corréziens et les élus locaux est un atout considérable qui permet d'avoir un suivi efficace des différentes affaires mais surtout d'apporter des solutions et des réponses aux problèmes qui sont souvent compliqués à appréhender dans le domaine des télécommunications.

DIRECTION TRANSFORMATION NUMERIQUE ET INNOVATION

Présentation

La Direction a été créée pour répondre aux enjeux de la modernisation et saisir toutes les opportunités nouvelles qu'offre le numérique en faveur de la croissance, de l'emploi, de la formation, de la qualité et du confort de vie. Elle a pour mission le développement des usages et services numériques au bénéfice des citoyens et des agents de la collectivité. Elle conduit des projets de communication interne.

■ Les actions & faits marquants

■ **LA CORREZE DANS MA POCHE**
Création et lancement d'une nouvelle application smartphone. Quel que soit l'endroit où l'on se trouve, elle propose une multitude d'informations utiles, pratiques et de services sur tous les sujets de la vie quotidienne : emploi, éducation, Maisons de services au public, lieux d'accès à Internet, Maisons de retraite, sport, tourisme, agenda des événements culturels, séances de cinéma, avec les horaires d'ouverture... Des points d'intérêt "autour de vous" : restaurants,

cinémas, lieux culturels, services du Département...

■ **TARENTIN**
La DTNI pilote l'édition et la gestion des contenus de l'intranet avec les services ; l'année 2021 a vu le lancement et l'intégration de Marbote, le nouveau Chatbot de Tarentin, dédié aux questions RH.

■ **NEWSLETTERS**
La newsletter interne de la collectivité, Co-rése@u est diffusée tous les 2 mois.

Chiffres clés

LA CORREZE DANS MA POCHE :

- 7883 téléchargements
- les services les plus utilisés sont : La météo (8,3k), Les lieux utiles (4.8k), les Corrèze Mag (3,9k)

INTRANET :

- 1 184 401 pages vues
- 98 actualités publiées

Témoignage

Coline Pujade - apprenti à la DTNI

La mise en place de cette application a été une belle première expérience dans le monde professionnel. Mon rôle principal a été d'administrer le "back-office", la partie design mais aussi l'ajout de l'ensemble des données. Ce qui dans un premier temps a demandé de gros « efforts » pour les récupérer et les qualifier, il faut maintenant les maintenir à jour. Personnellement je me sers régulièrement de la partie "événements" de l'application afin de trouver les animations autour de chez moi.
Saisir le témoignage



DIRECTION TRANSFORMATION NUMERIQUE ET INNOVATION

Inclusion numérique

Une des nouveautés de l'année 2021 aura été la mise en place d'actions d'inclusion numérique auprès des jeunes éloignés de l'emploi, des Séniors et des porteurs de projets grâce à la diffusion de Pass Numériques sur l'ensemble du département. Le Département a donc offert un carnet de 5 Pass pour une formation gratuite aux bons usages d'Internet : bonnes pratiques, démarches en ligne, gestion de sa messagerie, pertinence et bon usage des réseaux sociaux, notions de cybersécurité ... Cette opération se déroule en partenariat avec les 7 structures corréziennes labellisées #APTIC qui dispensent les formations gratuites pour l'utilisateur.

■ Les actions & faits marquants

■ BUDGET PARTICIPATIF 2021

Pour la cinquième année consécutive, le Département de la Corrèze a soumis aux choix et à l'avis des Corrégiens, des propositions qui engagent la collectivité dans des orientations budgétaires. Au travers d'une vaste consultation, les Corrégiens ont pu donner leur avis, et débattre sur les projets de la collectivité. Ce réel temps de démocratie participative a permis à près de 600 personnes de s'exprimer librement sur des sujets qui les concernent.

■ RESEAU SOCIAL SENIORS

Création et co-animation d'un réseau social dédié aux séniors "macorrez.fr". Ce nouvel outil de communication a vocation à créer, développer et maintenir le lien social des personnes âgées de notre territoire. Projet mené en collaboration avec Génération Mouvement et la Direction de l'Autonomie.

■ PASS NUMERIQUES

Développer les usages du numérique passe par un soutien financier et un accompagnement dédié aux structures de médiation numérique et aux usagers. La DTNI déploie ce programme en Corrèze qui permet de financer des temps de formation aux outils et usages numériques pour 3 publics prioritaires : les jeunes éloignés de l'emploi, les séniors et les porteurs de projets.

■ COUP DE POUCE CORREZE

Cette action vise à faciliter l'accès au financement participatif. Ce dispositif, innovant dans sa conception et dans sa mise en œuvre, a depuis été dupliqué dans d'autres départements. Il se décline sur plusieurs axes : accompagnement des porteurs de projets, sensibilisation des réseaux professionnels, veille réglementaire et remontée des projets sur le site : www.coupdepouce.correze.fr
40 projets mis en ligne en 2021.



■ BOOST PROJETS

Ce dispositif s'adresse aux porteurs de projets, entreprises et collectivités. Il a pour vocation d'apporter de l'information utile sur différentes thématiques dont la communication au sens large mais aussi sur la présentation du financement participatif, la marque Origine Corrèze et les réseaux professionnels d'accompagnement aux porteurs de projets. Il a permis de traiter plus de 120 sujets au travers de 160 webinaires et ateliers. Il a généré plus de 2000 inscriptions avec un taux de participation de 70% sur les ateliers, dont 75% sont des femmes.

COHÉSION SOCIALE

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



Présentation

■ Une double direction...

Une double direction intervenant auprès des personnes âgées et des personnes en situation de handicap avec une double structuration juridique et comptable. Trois services complémentaires au service du parcours des usagers :

- Gestion des allocations : Instruction des demandes, liquidation des prestations allouées et suivi et consommation du budget
- Evaluation : Evaluation des droits des personnes au regard de leur état et de leurs besoins, suivi régulier de leur dossier tant sur le volet PA que PH
- Coordination de l'offre de l'Autonomie : Déclinaison de la politique départementale de soutien à l'autonomie des PA / PH en lien avec les acteurs, les coordonnateurs de parcours et référents prévention au plus près des territoires et impulsion de nouveaux dispositifs.

■ Les actions & faits marquants

■ Une année 2021 encore marquée par le prolongement de la crise sanitaire, le déploiement de la vaccination de manière urgente sur l'ensemble des établissements hébergeant des PA ou PH. Poursuite d'un investissement fort et ininterrompu de toutes les équipes pour continuer à gérer la crise sanitaire et garantir concomitamment l'instruction de toutes les demandes.

■ Une agilité démontrée par les équipes pour s'adapter aux nouvelles façons de travailler (visioconférence, télétravail, ...) et un constat renforcé sur la nécessité de transformer les méthodes de travail existantes

■ Lancement du projet "GED MDPH" afin de dématérialiser totalement l'instruction et l'évaluation des demandes côté MDPH. Gains attendus : moins de papiers, plus d'efficacité, facilité d'information pour les usagers, => Avec un calendrier défini : choix du prestataire en juillet 2022 et déploiement de la solution retenue début 2023. Un projet transversal avec un accompagnement des équipes pour réussir cette transformation numérique.

■ Engagement et soutien à l'attractivité des métiers du médico-social : Poursuite du dispositif AMAC pour le recrutement d'aide à domicile (68 contrats signés fin 2021) ; Reconnaissance et revalorisation des personnels à domicile ; Engagement politique sur une feuille de route en faveur de tout le secteur médico-social.

Chiffres clés

- 71 agents dont 26 mis à disposition auprès de la MDPH

BP MDPH - Exercice 2021 :

- Investissement :
341 400 €

- Fonctionnement :
1 515 000 €

BP Autonomie - Exercice 2021 :

- Investissement :
67 000 €

- Fonctionnement :
91 000 000 €

Service Gestion Des Allocations (GDA)

■ Missions

Le service GDA mobilise 26 agents pour assurer l'instruction, la notification et le paiement d'aides relatives au maintien à domicile ou à l'hébergement de personnes âgées ou en situation de handicap relevant des compétences du Département. En sus au titre de la MDPH, ce service instruit, propose à la CDAPH et notifie l'ensemble des droits et orientations des personnes handicapées quel que soit l'organisme financeur. Pour assurer ces missions, le service est organisé en 5 cellules par prestations et un référent métier SI.

■ Les actions & faits marquants

■ La mise en oeuvre du nouveau système d'information labellisé par la CNSA pour le traitement des demandes MDPH se poursuit. La version 1 est fonctionnelle à 90 %. Les fonctionnalités de ce SI seront prochainement complétées par une Version 2.

Elle devrait se concrétiser par la mise en oeuvre du téléservice "MDPH en ligne" qui permettra aux usagers de déposer et suivre leur dossier en ligne de chez eux.

Ces évolutions nécessitent une forte mobilisation des équipes informatiques et de notre référent métier :

- pour déployer l'ensemble des nouvelles fonctionnalités de l'outil,
- en assurer leur fiabilité,
- accompagner les équipes d'instructeurs face à ces évolutions.

■ Le second fort enjeu pour le service et la direction de l'Autonomie réside dans le projet ambitieux de la mise en oeuvre d'une Gestion Electronique de Documents (GED) MDPH, lancé en mai 2021.

L'objectif principal est de dématérialiser toute la chaîne d'instruction et d'évaluation des demandes des usagers de la MDPH.

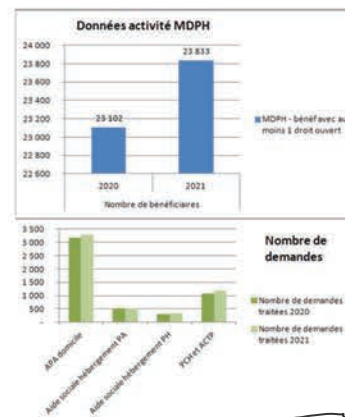
L'année 2021 a permis de définir la fiche projet, de définir un plan de classement dématérialisé des documents et d'arrêter un process de traitement des informations entrantes et sortantes.

L'ensemble de cette réflexion permet de concourir à la rédaction du cahier des charges nécessaires à l'acquisition de l'outil dédié à la GED, prévu en 2022.

Chiffres clés

- Toujours côté MDPH, 8 593 Corrégiens ont été bénéficiaires d'une aide financière du CD (APA, PCH et aide sociale à l'hébergement PA / PH).

- 23 833 Corrégiens sont bénéficiaires d'une décision MDPH active sur l'année 2021.



DIRECTION DE L'AUTONOMIE ET MDPH

Service Évaluation

Le service Évaluation est composé d'une équipe pluridisciplinaire qui évalue l'éligibilité à une prestation au regard de la situation de la personne par le biais d'une évaluation des besoins suite à des demandes d'APA ou MDPH déposées par les usagers.

Ces évaluations se font en lien avec les projets de vie et pourront aboutir à des propositions de plans d'aide ou de plans personnalisés de compensation établis en faveur de tous les publics fragilisés : personnes âgées de plus de 60 ans, enfants et adultes en situation de handicap.

■ Les actions & faits marquants

- Transformation de l'offre sur le territoire conformément aux actions du Schéma départemental de l'Autonomie.
- Orientation des usagers vers de nouveaux dispositifs (offres habitats inclusifs, famille gouvernante,...).
- Généralisation des nouveaux formulaires MDPH.
- Mise en place de l'accessibilité physique et téléphonique des services de la collectivité et de la Direction de l'Autonomie / MDPH en priorité avec la plateforme ACCEO (cf témoignage).
- Session de sensibilisation des agents à la déficience visuelle et auditive.

Chiffres clés

- Bénéficiaires APA : 3 611
- Nombre de demandes APA : 3 293
- Bénéficiaires MDPH : 8 392
- Nombre de demandes MDPH : 15 200

Témoignage

Idalina LEOCADIO, Coordonnatrice Plateforme Déficients Sensoriels (PDS 19)

Responsable fonctionnelle de l'animatrice en Déficience Visuelle et de la Référente Surdité, mes missions sont riches et variées. Je suis chargée d'encadrer la cellule PDS, d'animer et coordonner les interventions et d'assurer un appui technique auprès des professionnels. Je participe à l'ensemble des réunions d'évaluation de la PCH. Interface entre l'équipe PDS et la Direction de la DA/MDPH sur tous les aspects RH, logistique et fonctionnel, je suis aussi mobilisée par ma Direction pour la représenter lors de réunions partenariales institutionnelles ou pour porter des projets transversaux. L'année 2021 a été l'avènement de la mise en œuvre de l'obligation légale de mise en accessibilité téléphonique de notre Collectivité aux personnes sourdes, sourdes aveugles, malentendantes et aphasiques, via l'application ACCEO (plateforme de communication à distance en visiophonie, par le biais d'internet). L'équipe projet, composée de collègues du service Intérieur, du SSI, de la Communication, de la DRH et de la DA/MDPH s'est fortement impliquée dans la réalisation de ce beau projet inclusif, qui permet non seulement aux personnes déficientes auditives de téléphoner à tout service du Département, ICA comprises, mais aussi d'être reçues physiquement dans les accueils de notre Collectivité (et très bientôt au sein des ICA).

DIRECTION DE L'AUTONOMIE ET MDPH

Service Coordination de l'Offre d'Autonomie

Le service Coordination de l'Offre Autonomie, composé de 7 agents, a pour mission de décliner en proximité sur les territoires la politique départementale de soutien à l'autonomie des personnes âgées et/ou en situation de handicap (à domicile ou en établissement) en lien avec les acteurs, les coordonnateurs de parcours et référents prévention de la Direction. L'équipe contribue et assure l'opérationnalité, le suivi et l'évaluation des dispositifs/programmes, participe à la mise en oeuvre de la politique de parcours des personnes et à la démarche de modernisation de l'aide à domicile et d'innovation pour accompagner au mieux.

■ Les actions & faits marquants

- Soutien dès 2021 à la revalorisation des personnels des services d'aide à domicile conformément à l'avenant 43 de la convention collective de l'aide à domicile.
- Un soutien indispensable vu l'impact financier estimé par nos SAAD (+ 1,1M €). Un soutien de + de 309 000 € pour le 4ème trimestre 2021 et un engagement pour soutenir tous les SAAD quel que soit leur statut en 2022.
- Candidature du Département de la Corrèze pour le déploiement de l'habitat inclusif.
- La Corrèze propose ainsi une alternative nouvelle pour le maintien à domicile des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.
- Sur une programmation de logement à 8 ans, le CD participera à la création d'une centaine de places pour un budget total de + de 4,5M € cofinancé par la CNSA.

Chiffres clés

- 309 000 € versés aux SAAD associatifs : revalorisation salariale pour 774 personnes dont 707 aides à domicile
- 29 ICA : 5.727 accueils, 3.860 dossiers traités dont 46% pour des prestations PA/PH
- Portage repas : 2.354 bénéficiaires 230 348 €

Témoignage

Nathalie LAGARDE, Contrôleur services à la personne

Chargée de la gestion des services d'aide à domicile, l'année 2021 a été particulièrement mobilisatrice puisque des directives nationales importantes ont impacté les services d'aide à domicile avec l'application de l'avenant 43 à la Convention collective de branche imposant aux SAAD associatifs de revaloriser les salaires de leurs personnels.

Il était nécessaire d'accompagner et de soutenir les SAAD pour mesurer l'impact financier d'une telle mesure. J'ai pu participer à de nombreuses réunions d'information et de concertation menées avec l'ensemble des SAAD de notre département et travailler à la mise en place d'un dispositif de soutien équitable pour une revalorisation des salaires de toutes les aides à domicile.

Les modalités de soutien ont été validées au Conseil Départemental de novembre 2021 avec un soutien financier apporté aux SAAD associatifs dès 2021 et à l'ensemble des SAAD sur 2022.

Nous avons mené un travail collaboratif particulièrement riche et au plus près de la politique de gestion de chaque SAAD.

Service Aide Sociale à l'Enfance

■ La politique de prévention et de protection de l'enfance vise à :

Développer des actions de soutien à la parentalité, apporter un soutien matériel, éducatif et psychologique aux mineurs, à leurs familles et aux jeunes majeurs âgés de moins de 21 ans ; mener des actions de prévention des mauvais traitements à l'égard des mineurs ; organiser des actions collectives visant à prévenir la marginalisation ; faciliter l'insertion et la promotion sociale des jeunes et des familles ; et pourvoir à l'ensemble des besoins des mineurs confiés au service en collaboration avec leurs familles ou leur représentant légal.

Le Président du Conseil départemental est le chef de file de cette politique publique.

■ Les actions & faits marquants

- Le constat d'une complexification du profil des enfants confiés (troubles du comportement, besoins importants de soins en pédopsychiatrie, augmentation de la proportion de mineurs relevant d'une prise en charge médico-sociale...).
- Une hausse de près de 25% des mesures en milieu ouvert (enfants accompagnés au titre de la protection de l'enfance mais restant chez leurs parents).
- Une stabilisation à un niveau élevé du nombre de Mineurs Non Accompagnés (MNA) confiés au département.
- Une hausse des demandes d'évaluations sociales dans le cadre de la protection de l'enfance. Un manque d'attractivité des métiers du secteur social et du métier d'assistant familial.

- Le déploiement de la dernière phase de la nouvelle organisation du service ASE qui a permis de renforcer (à effectifs constants) la cellule adoption, la CRIP, le Dispositif Placement Familial, les équipes placement.
- Une externalisation partielle des mesures judiciaires en milieu ouvert (environ 30% des mesures) afin de permettre l'accompagnement de tous les mineurs Corrèziens.
- La signature de la "contractualisation enfance" avec l'État, apportant des moyens supplémentaires à l'ASE.
- L'accompagnement de l'évolution des projets éducatifs des foyers afin de mieux répondre aux besoins des enfants du département.
- L'évaluation du schéma 2017-2021.

Chiffres clés

- Un budget prévisionnel 2021 de 21,27 M€
- 1 088 Informations Préoccupantes reçues
- 522 Mineurs placés auprès du département
- 38 enfants protégés en urgence dans le cadre d'un placement judiciaire (OPP)
- 121 Contrats jeunes majeurs en 2021
- 932 mineurs accompagnés à domicile par l'ASE ou un partenaire associatif
- 168 MNA accompagnés par le département au cours de l'année (111 restants au 31/12/21)

Service PMI Santé

Le service de Protection Maternelle et Infantile contribue de par ses missions à la promotion de la santé, à la prévention, au soutien à la parentalité et à la protection de l'enfance. Il permet une réelle prévention précoce, apporte une attention particulière aux publics vulnérables tout en maintenant une approche universelle et une offre de santé accessible à tous. A cela s'ajoute une volonté politique de développement des différents modes d'accueil du jeune enfant.

■ Les actions & faits marquants

- Augmentation significative du nombre de consultations médicales préventives (+ 98 %).

- Augmentation du nombre d'enfants vus au moins une fois en période post natale par une puéricultrice (+ 46 %).

- Participation au forum allaitement sur le bassin de Tulle en partenariat avec CH Tulle et Lactarium de Bordeaux.

- Réunion d'information sur la Cellule de recueil, de traitement et d'évaluation des informations préoccupantes à destination des

Établissements d'accueil Jeune Enfant (EAJE), de la Maison d'Assistants Maternels (MAM) et des Relais Petite Enfance (RPE).

- Mobilisation et participation des professionnelles PMI à la campagne de vaccination COVID19

- Promotion des modes d'accueil individuels et collectifs : ouverture de deux microcrèches, de six Maisons d'Assistants Maternels (hausse des projets + 66 %) et hausse des nouveaux agréments assistants maternels (+ 63 %).

Chiffres clés

- 624 consultations Sage femme et 187 suivis

- 539 consultations médicales 3 283 enfants vus

- 755 enfants vus en consultation post natale puéricultrice et 1 057 enfants vus en suivi famille

- 1 547 bilans en école

- 308 bilans en Orthoptie

Témoignage

Sylvie LÉONARD - Secrétaire du service PMI Santé

Titulaire d'un Bac littéraire, déjà orientée vers une démarche sociale en entamant une formation d'assistante sociale, le livre de ma vie professionnelle s'est finalement effeuillé sur toute une carrière administrative Fonction publique. Après un détachement de l'Etat obtenu en 2010 auprès de notre Conseil départemental, le dernier chapitre de mon livre après 3 ans et demi auprès du service PMI Santé, va se terminer cette fin d'année 2022 : cause retraite. Ce dernier poste au secrétariat PMI a conforté ma capacité à vivre et à travailler en harmonie et grand plaisir auprès de professionnelles de santé, à des postes où la communication joue un rôle primordial et où l'esprit d'équipe est essentiel. Car être secrétaire, c'est apporter au quotidien un appui au chef de service mais également une bienveillante attention de soutien logistique aux 28 agents que forment l'équipe PMI Santé. C'est collecter, informer, planifier, afin d'intégrer les priorités du service en faveur de la promotion de la Santé et du soutien à la parentalité. Ce poste m'a également permis la fierté en 2019 d'être en appui à la coordination de la mise en place du CDS Corrèze Santé d'Egletons, au cours des 6 mois qui ont précédé son ouverture. L'atout majeur de ce poste en PMI est indéniablement l'épanouissement dans la polyvalence et l'enrichissement du service rendu à l'usager.

Service Insertion

Le service Insertion est en charge de la gestion de l'allocation rSa, de l'accompagnement des bénéficiaires, de l'activation et du suivi de leurs parcours d'insertion.

Il assure la déclinaison et la mise en oeuvre de la politique départementale d'insertion en élaborant deux programmes fondateurs : le Programme Départemental d'Insertion (PDI) et le Pacte Territorial d'Insertion (PTI).

Ces deux programmes recensent les besoins et l'offre locale d'insertion, planifient les actions correspondantes et veillent à la coordination avec les partenaires de l'insertion.

■ Les actions & faits marquants

- Bilan de l'Avenant PTI 2019/2021 et élaboration du PTI 2022/2024 avec 2 axes majeurs ; accéder et accompagner à l'emploi et la formation.
- Dépôt de la réponse à l'Appel à Manifestation d'Intérêt pour porter le Service Public de l'Insertion et de l'Emploi.
- Les actions Bénévolat, Pass pour l'Emploi, Clés de l'Emploi et CLIS: Contrat Local d'Innovation Sociale.
- Extension d'un 3ème poste de coach social sur le bassin de Tulle.
- La baisse confirmée du nombre de bénéficiaires du rSa : - 11,5 %.
- Un montant annuel de l'allocation se stabilisant à la baisse.
- L'augmentation forte du nombre de Contrats d'Engagements Réciproques (CER) garants du suivi individualisé réalisé : + 15,5 %.
- La hausse de fréquentation sensible de la plateforme Boost Emploi.

Chiffres clés

- 6 360 bénéficiaires rSa au 30/09/2021

- 3 188 foyers rSa au 30/09/2021

- 8 882 CER

- 92 472 utilisateurs, 768 entreprises sur Boost Emploi

Témoignage

Véronique Grenaille et Jean-Claude Culot - Chargés de mission rSa à la Cellule d'Evaluation des parcours d'insertion

Nous analysons, évaluons et sommes force de proposition sur chaque Contrat d'Engagements Réciproques établi. Nous nous attachons à analyser les étapes d'insertion et coordonnons leur réalisation dans une logique d'évolution des parcours. Pour cela nous vérifions et croisons les informations avec les organismes partenaires : CAF, MSA, Pôle Emploi ou encore Mission Locale et sommes vigilants au respect de la politique d'insertion attendue par la collectivité départementale.

Nous nous attachons à reprendre pour chaque dossier son antériorité dans un souci de cohérence du parcours et nous pouvons annoter, compléter ou enrichir les propositions au vu des éléments communiqués et de l'engagement de la personne dans son parcours. Le choix de notre formation de travailleur social et notre connaissance précise des publics accompagnés apportent un regard qualitatif sur les situations des personnes et nous nous tenons également à la disposition des référents de parcours lors de l'établissement des CER.

Dans une logique de continuité de notre travail sur les parcours d'insertion, nous animons les commissions d'aides financières individuelles et participons aux commissions de réduction et suspension du rSa.

Action Sociale Territoriale

L'AST est répartie au sein des 12 MSD, sous la responsabilité d'un chef de service et l'appui technique d'un encadrant technique. Des agents d'accueil ont en charge l'accueil social, l'information, et l'aide pour l'accès aux droits des publics. Des travailleurs sociaux ont pour mission de lutter contre les exclusions, d'assurer des actions de prévention et de protection des enfants et des adultes vulnérables, certains sont spécialisés dans l'accompagnement budgétaire. Leur action s'inscrit en lien avec les travailleurs médico-sociaux de l'ASE, de la PMI et du service insertion afin d'assurer une prise en charge coordonnée et globale des familles.

■ Les actions & faits marquants

■ Déploiement de l'Accueil Social Inconditionnel de Proximité :

- Dispositif porté par la Collectivité en sa qualité de chef de file de l'action sociale.
- Formation des 24 agents d'accueil des Maisons de la Solidarité départementale (MSD), afin d'améliorer leurs compétences pour qu'ils puissent apporter une information globale aux personnes sur leurs droits et les aider à réaliser des démarches d'accès aux droits sociaux, en lien avec les travailleurs sociaux (TS) de secteur.

■ Aménagement des locaux dédiés à l'accueil dans les MSD :

- Juillac : mise en place d'une borne multimédia et aménagement d'une salle de visio.
- Uzerche-Argentat : restructuration et sécurisation des espaces d'accueil, mise en place de bornes multimédia et visio.
- ASIP mise en place après plusieurs mois de préparation matérielle, informatique et organisationnelle ; la 2ème étape est de définir l'accompagnement social proposé aux corréziens.

Chiffres clés

- 44 534 personnes accueillies en MSD (+ 22 %)
- 181 007 appels reçus (+ 9 %)
- 9 018 foyers suivis par les TS en polyvalence dont 46 % de nouveaux arrivants
- 2 326 bénéficiaires RSA accompagnés par l'AST-taux contractualisation des CER : 78,2 %

Témoignage

Mme P. utilise régulièrement les ordinateurs de l'espace multimédia de la Maison du Département et de la Solidarité de Bort-les-Orgues avec l'appui d'un agent d'accueil pour effectuer ses démarches administratives et témoigne :

« Après avoir fait une mauvaise manipulation en 2017 sur mon téléphone pour m'actualiser à Pôle Emploi, les agents d'accueil de la Maison du Département m'ont dit que je pouvais le faire sur l'ordinateur, gratuitement et qu'elles m'aideraient. Je ne savais pas aller sur internet et j'avais toujours peur de faire des bêtises. Elles m'ont aidé à créer mon espace Pôle Emploi et une boîte mail, mais aussi à faire "@" et à cliquer au bon endroit. Elles m'ont appris à aller sur mon compte CAF à rentrer mon identifiant et mon mot de passe. J'ai besoin d'être accompagnée et rassurée pour ouvrir chaque page, répondre aux questionnaires, envoyer des documents avec le scanner. Ici je suis en confiance et moins stressée, je sais que je peux compter sur leur disponibilité et leur écoute. Maintenant, je viens aussi juste pour faire des recherches, toute seule, sur internet.

J'espère que le service va continuer car je serais très ennuyée si cela s'arrêtait puisque je n'ai pas d'ordinateur chez moi et que les démarches administratives se font par internet maintenant ».

Cellule Mission Europe

Depuis 2018, le Département assure, en tant qu'organisme intermédiaire de gestion (OI) par délégation des services de l'Etat, le déploiement du financement européen Fonds Social Européen (FSE) sur le territoire corrézien afin de soutenir des actions d'insertion professionnelle et d'inclusion sociale.

■ Les actions & faits marquants

■ Notification de l'avenant n° 2 à la convention de subvention globale (2017-2020) permettant :
- d'attribuer 277 861 € de crédits supplémentaires augmentant ainsi l'enveloppe globale de Fonds Social Européen (FSE) corrézienne de 3 451 017 € à 3 728 878 € ;
- de prolonger la période de programmation jusqu'au 31 décembre 2021.

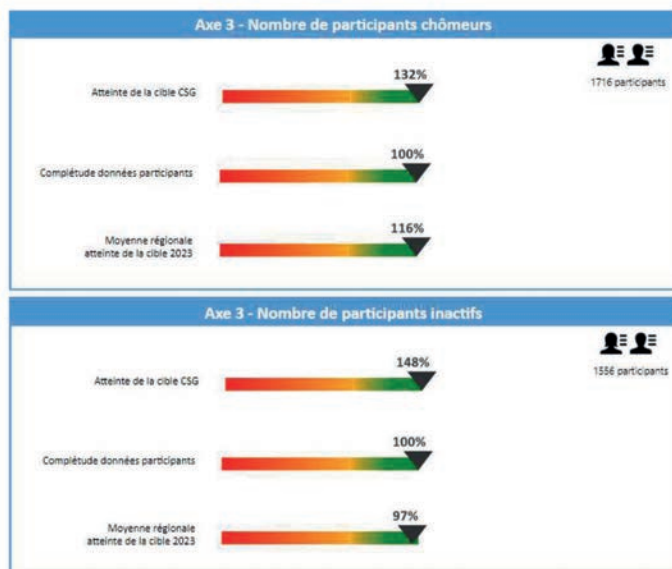
■ Renouvellement du positionnement du Conseil départemental en tant qu'organisme intermédiaire (OI) par la DREETS pour la gestion du FSE+ (2021-2027).

■ Accord de la demande d'avenant n° 3 permettant de prolonger jusqu'au 31 mars 2022 la programmation d'opérations financées par le FSE.

■ Notification de crédits exceptionnels REACT UE d'un montant de 673 027,35 € pour le territoire corrézien.
En effet, la pandémie de COVID19 a fortement affecté l'Union européenne tant sur le plan sanitaire, social qu'économique. C'est pourquoi un plan de relance arrêté par le règlement 2020-2021 du 23 décembre 2020 de 750 milliards d'euros a été validé par l'Union Européenne pour réparer les dommages causés par la crise

et soutenir la relance dans les Etats membres.
Le dispositif REACT-UE, acronyme de « Recovery Assistance for Cohesion and the Territories of Europe », appui financier supplémentaire et exceptionnel, véritable pont entre les périodes de programmation 2017-2020 et 2021-2027, a pour objectif d'impacter rapidement l'économie et, à ce titre, cible prioritairement l'accompagnement des publics vulnérables.
Les actions financées seront celles réalisées sur la période du 1er janvier au 31 décembre 2022.

Indicateurs de résultats au 31 décembre 2021



Centre Départemental de Santé

Le Département est engagé dans une politique forte visant à lutter contre la désertification médicale et ainsi permettre aux usagers d'accéder plus facilement à des soins relevant de la santé. Ainsi le Centre Départemental de Santé, créé en 2019, est en constante évolution et continue à se déployer tout en élargissant son offre de soins.

Dans cette même dynamique, des assistants médicaux et des Infirmiers en Pratique Avancée vont renforcer l'équipe médicale grâce à l'acquisition de malles connectées et de cabines de téléconsultation pour répondre à une forte augmentation de la patientèle.

■ Les actions & faits marquants

Création de 4 nouvelles antennes :

- Ussel au 1er mars avec 4 médecins pour 3.27 ETP,
- Sornac par la mise en place d'une permanence en juin,
- Treignac avec 2 cabinets fin novembre, 3 médecins pour 2.12 ETP,
- Bort-les-Orgues avec la mise en place d'une permanence gériatrique.

■ Meymac, ouverture d'un deuxième cabinet sur Meymac.

■ Accueil pendant 6 mois d'un Infirmier en Pratique Avancée pour étudier le projet de visite à domicile avec mallette connectée.

Chiffres clés

- 11 médecins
- 7 sites de consultations : Bort-les-Orgues, Egletons, Meymac, Neuvic, Treignac, Sornac et Ussel
- 18 215 patients en cabinets
- 1 021 visites à domicile
- 379 téléconsultations

Témoignage

Femme médecin généraliste de 38 ans, j'arrive en Haute Corrèze au début de l'année 2021. Asphyxiée par le système urbain bordelais, je souhaitais partir à la campagne, pourtant le libéral en milieu rural me faisait peur : je ne me voyais pas exercer seule. Au CDS, j'ai été reçue par toute l'équipe avec simplicité et une grande gentillesse. Les journées de travail ne sont pas une étape à cocher mais un bon moment à passer. Tout est fait pour travailler dans de bonnes conditions et décharger les médecins du travail non médical. Pour ma part, j'affectionne le projet social du Centre De Santé, de re-médicalisation d'un territoire en pénurie, de soutien des libéraux surchargés et cela me porte. Depuis, je suis tombée amoureuse de ce département encore préservée sur certains aspects, mais aussi authentique et rurale. Pour conclure, j'estime donc avoir fait le bon choix en optant pour ce département et ce mode d'exercice médical.

Centre Départemental de l'Enfance et de la Famille

Le Centre Départemental de l'Enfance et de la famille (CDEF) est un établissement public non personnalisé placé sous l'autorité du Président du Conseil départemental et sous la responsabilité du Directeur de l'Action Sociale, des Familles et de l'Insertion (DASFI). C'est une structure départementale d'accueil inconditionnel d'urgence, d'observation et d'orientation. Le Schéma Départemental en Faveur de l'Enfance conforte cet établissement sur ses missions historiques d'accueil d'urgence 365 jours par an, 24h/24.

■ Les actions & faits marquants

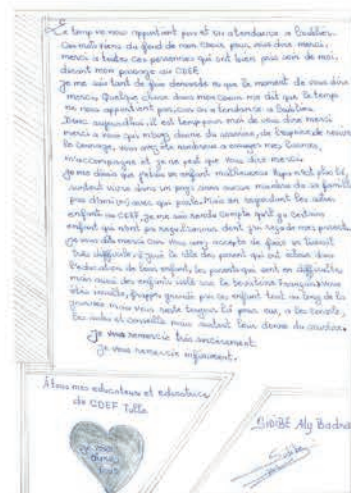
- 2021, exercice toujours impacté par la gestion de la crise sanitaire COVID 19.
 - 8 750 journées d'hébergement réalisées, contre 7 717 en 2020,
 - 132 personnes accompagnées contre 99 en 2020,
 - 5 Mineurs Non Accompagnés accueillis contre 9 en 2020 - post mise en œuvre des dispositifs dédiés (ASEAC et Don Bosco).
 - Plan d'actions de la démarche qualité de l'établissement établi sur 4 axes (dans le respect des préconisations de l'HAS) :
 - Bientraitance et accès aux droits
 - Ouverture de l'Établissement
 - Qualité de vie
 - Ressources Humaines
- 74 % des 51 actions engagées dont 32,41 % ont été réalisées.

Chiffres clés

- 8 750 journées d'hébergement
- 132 personnes accompagnées
- 1 945 K€ de dotation globale

Témoignage

Un jeune mineur non accompagné a souhaité avant son départ de l'établissement témoigner de son passage au CDEF. Il a tenu à dire MERCI pour les sourires, l'espoir, le courage donné par toute l'équipe du CDEF. Quel meilleur témoignage de ce qu'est le cœur de métiers d'une équipe éducative au CDEF ! Il dit : "Je me disais que j'étais un enfant malheureux en regardant les autres au CDEF, je me suis rendu compte que certains enfants n'ont pas reçu l'amour que j'ai reçu de mes parents. Je vous dis merci parce que vous acceptez de faire un travail très difficile -vous êtes insultés, frappés, grondés par ces enfants toute la journée- mais vous êtes toujours là pour eux, pour les consoler, les aider, les conseiller et surtout leur donner le sourire. Merci très sincèrement, merci infiniment."



Service Éducation Jeunesse

Dans le cadre d'une politique volontariste en faveur de la jeunesse, le service mène des actions adaptées aux besoins des jeunes en termes d'éducation, d'orientation et d'ouverture. Il apporte un soutien financier aux familles. Il organise également le transport des élèves en situation de handicap dans une perspective d'inclusion scolaire et assure la gestion du dispositif Handimobile. Le Service Education Jeunesse est composé d'une équipe administrative de 11 agents (dont un agent en mutualisation dans un autre service) et de plus de 260 agents départementaux qui assurent les missions de maintenance, de restauration et d'entretien dans les collèges publics.

En 2021, le budget prévisionnel était de 7 111 116 € en fonctionnement et de 146 600 € en investissement.

■ Les actions & faits marquants

■ Sécurité sanitaire

En 2021, dans un contexte sanitaire toujours tendu, le Département a continué à adapter les protocoles d'entretien et de restauration afin d'assurer les conditions nécessaires à l'accueil des élèves, tout en privilégiant la santé des agents. Il a été précurseur dans l'achat de matériel destiné à sécuriser et à faciliter la désinfection et, dans la formation des agents, à l'utilisation de celui-ci.

■ Soutien financier à l'ensemble des collèges publics

Les périodes de fermeture des établissements en 2020 ont rendu la règle de calcul de la dotation principale 2021 inopérante. Aussi, afin d'éviter des diminutions de financement de l'ordre de 4 à 20 %, le Département a fait le choix de reconduire, en 2021, le montant de la dotation principale de fonctionnement 2020 pour chaque collège.

■ Continuité de service

Des actions ont été activées ou mises en œuvre afin d'assurer le fonctionnement des équipes de cuisine et d'entretien en période COVID : pool d'agents itinérants, extension du partenariat avec Point Travail Service (qui favorise aussi l'insertion par l'emploi), intervention exceptionnelle de collègues de la Direction des routes.

■ Face aux conséquences de l'épidémie, le Département s'est engagé dès 2020 pour redonner confiance aux élèves dont les difficultés scolaires seraient apparues après la période de confinement. L'action s'est poursuivie en 2021. 60 ateliers numériques ont été réalisés entre janvier et juin 2021.

■ Autres actions éducatives prioritaires pour les collégiens :

- la découverte des saveurs et la lutte contre le gaspillage,
- la citoyenneté, l'éco-citoyenneté.

Chiffres clés

- 10 359 collégiens

- 25 collèges publics et 5 collèges privés

- 2 360 658 € de dotation principale pour les collèges publics et 780 708 € de dotations complémentaires

- 833 750 € de dotation principale pour les collèges privés

- Actions en faveur des familles : 519 000 €

- Actions en faveur de la jeunesse : 359 000 €

- Transport adapté : 2 740 000 €



COHESION SOCIALE

DIRECTION JEUNESSE SPORTS CULTURE

Service Éducation Jeunesse

Soutien scolaire, ateliers pédagogiques, sécurité sanitaire



Service Culture et Patrimoine

Permettre à tous les Corrèziens d'accéder à une offre culturelle variée, de qualité et de proximité, assurer la sauvegarde du patrimoine rural sont les enjeux qui guident l'activité du service. Le Département accompagne fortement les acteurs culturels locaux, à travers plusieurs programmes de soutien (Evènements à Vocation départementale, Actions culturelles des Territoires, Schéma départemental). Il fait vivre les équipements dont il a la charge (musée du président Jacques Chirac, musée Henri Queuille, château de Sédières) en proposant régulièrement des expositions et animations. Il apporte expertise aux collectivités qui souhaitent engager des opérations de restauration et de valorisation de leur patrimoine. Budget 2021 : près de 2 millions d'euros (hors Archives et Bibliothèque Départementales, musée du président Jacques Chirac). 7 agents (dont 1 agent mutualisé).

■ Les actions & faits marquants

■ En 2021, le Département a poursuivi son soutien aux acteurs culturels afin de permettre aux opérateurs fortement impactés par la crise sanitaire d'amorcer la reprise. Le nombre de subventions accordées témoigne de la solidité du tissu associatif corrézien.

■ En dépit de l'annulation de la soirée 100 % Corrèze pour des raisons météorologiques, la saison estivale de Sédières a connu un franc succès avec des spectacles en salle ou en plein air adaptés aux contraintes sanitaires. Le 3ème volet de l'exposition "l'art au château" a laissé carte blanche à 3 artistes travaillant en Corrèze (peinture, photo, sculpture).

■ Musée départemental de la Résistance Henri Queuille : Exposition Henri Queuille, un engagement au service de la France - Mai 2021 à Mars 2022. Le troisième et dernier volet de la grande rétrospective inédite consacrée à Henri Queuille à l'occasion du cinquantième anniversaire de sa disparition, clôturé par un catalogue des expositions 2019-2020-2021. Fréquentation du musée de mai à novembre 2021 : 1 891 visiteurs.

■ L'année 2021 a été marquée par la préparation du renouvellement du Schéma départemental de Développement des Enseignements artistiques. L'évaluation du précédent schéma a été conduite par le Service Culture et Patrimoine en lien avec les partenaires culturels selon une méthode basée sur l'écoute, l'échange et la concertation.

Chiffres clés

- 1 494 945 € : montant total des aides envers les acteurs culturels
- 13 conventions de partenariat d'un montant supérieur à 23 000 € signées pour un montant total de 786 149 €
- 407 750 € d'aides aux conservatoires et écoles de musique
- 3 786 élèves concernés par des ateliers d'éducation artistique et culturelle
- 6 613 personnes ont fréquenté les animations estivales de Sédières (hors animations sportives)



COHESION SOCIALE

DIRECTION JEUNESSE SPORTS CULTURE

Service Culture et Patrimoine

Manège Immotus verto / accordéonistes en herbe / Henri Queuille



Cellule des Sports

La cellule des sports est composée de 4 agents et 1 agent mutualisé. En 2021, son budget prévisionnel était de 1 684 785 € en fonctionnement et de 45 000 € en investissement. Sa première mission est le soutien au mouvement sportif corrézien. Plus que jamais, dans un contexte de pandémie très défavorable à l'activité sportive, le Département a rempli cette obligation en affectant un montant de 1 173 807 € d'aide en fonctionnement aux clubs, comités, sportifs de haut niveau et autres acteurs qui ont tenté de maintenir une dynamique sur le territoire. Le Département a également maintenu son ambition en faveur des sports de pleine nature, vecteurs d'attractivité touristique, en accompagnant les 6 Stations Sport Nature de Corrèze, en poursuivant l'opération "Corrèze Destination Trails", en participant activement au groupe de travail sur la véloroute "La Vagabonde".

■ Les actions & faits marquants

■ Actions dans le cadre de notre labellisation "Terre de Jeux 2024" attribuée par Paris 2024 :

- animation d'un groupe de travail réunissant les 5 sites référencés "Centres de préparation aux Jeux" visant à la mise en place de démarches de promotion communes afin d'optimiser les chances de la Corrèze d'accueillir des sportifs du monde entier dans le cadre de leur préparation olympique et paralympique mais également de favoriser l'organisation sur notre territoire de stages de tous niveaux (site internet : www.sports.correze.fr, contact avec les fédérations) ;
- semaine olympique et paralympique dans les établissements scolaires ;
- célébration de la journée olympique le 23 juin ;
- candidature à l'appel à projets "programme des volontaires".

■ Révision et valorisation du Schéma cyclable départemental : Suite au travail d'évaluation mené en 2020, 13 panneaux départ des circuits "loisir" du schéma ont pu être actualisés et remplacés.

■ Valorisation de la véloroute "V87"
Le Département a activement participé aux différents travaux de l'étude de valorisation marketing décidée par les élus en 2020 : 2 comités de pilotage et 5 comités techniques. Les conclusions de l'étude ont permis d'adopter un nom spécifique et identitaire à l'itinéraire, "La Vagabonde", une charte graphique et le principe d'un plan d'actions de valorisation pluriannuel. Les 5 Départements concernés par le projet ont par ailleurs acté la création d'un comité d'itinéraire intégrant également les deux Régions afin de pouvoir coordonner l'ensemble des actions.

Chiffres clés

- 291 clubs amateurs aidés pour un total de 567 066 €

- 17 sections sportives implantées au sein de 15 collèges corréziens soutenues à hauteur de 15 821 €

- 62 sportifs de haut niveau accompagnés pour un total de 33 800 €

- 6 Stations Sports Nature soutenues dans le cadre de leur fonctionnement à hauteur de 72 529 €

- Partenariat avec 41 comités départementaux sportifs pour un total de 175 495 €



COHESION SOCIALE

DIRECTION JEUNESSE SPORTS CULTURE

Cellule des Sports

Valorisation des sports nature



Musée du président Jacques Chirac

Grand destinataire de cadeaux, le président Jacques Chirac s'est fait à son tour donateur, en choisissant d'offrir les 5 000 objets d'art ou simples pièces curieuses reçus entre 1995 et 2007 au Conseil départemental de la Corrèze. Le musée valorise ce don, symbole des évolutions de notre histoire comme de notre société, au sein d'un espace d'exposition permanent et de "réserves visitables". Il accueille plusieurs expositions temporaires par saison afin de renouveler l'intérêt de la visite. 2021 a été marqué par un fil rouge thématique : la République française.

L'équipe du musée se compose de 7 agents (inclus dans l'effectif de la DJSC). Le BP 2021 était de 158 548 € en fonctionnement (avec stocks) et de 38 000 € en investissement.

■ Les actions & faits marquants

La préoccupation première de l'équipe du musée demeure la mise en œuvre d'une revitalisation qualitative du site muséal avec :

■ Le renouvellement de 10 % des cadeaux protocolaires présentés au cœur de l'exposition permanente ; des objets de design contemporain ayant été privilégiés.

■ La restructuration de l'équipe du musée, amorcée l'an passé et renforcée à l'automne avec l'arrivée d'un nouvel agent d'accueil et de médiation, et d'une personne en contrat de projet en charge de la réalisation du fac-similé du bureau du Président.

■ La refonte du service éducatif -à l'attention des scolaires- a débuté. Ainsi, les ateliers "Marianne" peuvent être vus comme le best-seller des classes corréziennes !

■ Fortes d'un partenariat avec de grandes structures institutionnelles (Assemblée nationale et Sénat), avec des commissaires scientifiques privés, de notoriété nationale, deux expositions saisonnières ont été mises en œuvre, attirant une fréquentation digne des saisons d'avant la pandémie (2017).

■ L'espace Boutique accompagne maintenant la revitalisation du musée en proposant un agencement ou un cheminement différent pour les visiteurs et une gamme nouvelle d'articles à la vente -référénts visuels de la collection- : chiffon-lunettes, porte-clefs, marque-pages, étuis à crayons, imagiers.

■ Multiplier les animations et médiations qualitatives semble porter ses fruits et satisfaire les visiteurs, le terme "extraordinaire" revenant à chaque page du Livre d'or.

Chiffres clés

- Fréquentation du 19 mai au 15 novembre : 20 300 visiteurs

- 7 mois d'ouverture et 4 mois de fermeture liés à la pandémie.

- Recettes : 123 927 €

- 36 réservations de groupes

- 835 visiteurs sont venus au musée dans le cadre des Journées Européennes du Patrimoine.

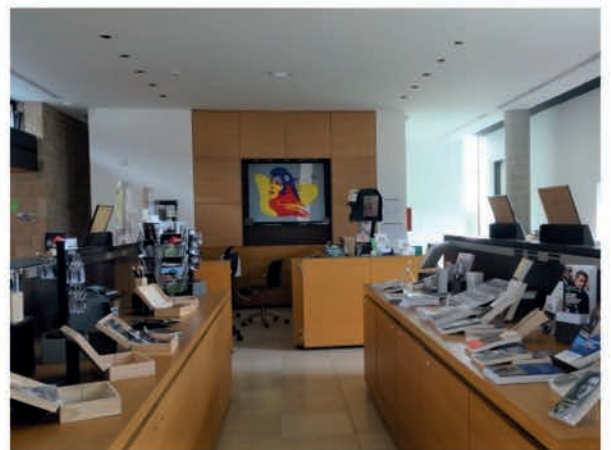


COHESION SOCIALE

DIRECTION JEUNESSE SPORTS CULTURE

Musée du président Jacques Chirac

Les expositions temporaires 2021 et le nouvel agencement de la boutique



ARCHIVES DÉPARTEMENTALES

Présentation

■ Des compétences obligatoires

Depuis la Révolution, aujourd'hui comme demain, les Archives départementales sont les "gardiens de la mémoire" corrézienne. À ce titre, elles collectent, conservent, classent et valorisent les documents produits par les organismes publics sur le territoire du département.

Fin 2021, elles conservaient 16 385 mètres linéaires de documents datant du XIII^e au XXI^e siècles, et plus de 5 Téraoctets de données électroniques.

■ Les actions & faits marquants

■ Le conseil aux services producteurs a pris des formes nouvelles pour répondre au mieux aux besoins. Huit séances d'atelier-formation pour la gestion des fichiers bureautiques partagés ont été organisées pour des services du Conseil départemental, et un cycle de neuf webinaires a été mis en place avec l'Association des maires à destination des communes.

■ Suite à l'acquisition d'un nouveau scanner fin 2020, 316 159 pages ont pu être numérisées en interne, principalement des recensements de population et l'état civil postérieur à 1902, en vue de leur mise en ligne sur un futur site internet. Parallèlement, pour anticiper leurs futures attentes, les internautes du site des Archives départementales ont été interrogés dans le cadre d'une grande enquête nationale (371 réponses pour la Corrèze).

■ Le système d'archivage électronique AMADEO est désormais entré en phase opérationnelle.

■ 671 personnes (495 visiteurs libres et 176 scolaires) ont pu profiter de l'exposition inédite "Archives en bande dessinée : de la représentation à la réalité". Celle-ci sera itinérante à partir de 2022.

Pour accompagner cette thématique, une table ronde avait été organisée à l'occasion des Journées du Patrimoine et a réuni un dessinateur de bandes dessinées, Eric Albert, un scénariste, Jean Depelley, et Emmanuel Bosca, directeur-adjoint des Archives Départementales et commissaire de l'exposition.

■ En outre, l'exposition 2022 sur "Observations météorologiques et climat" a été activement préparée grâce à un partenariat avec les archives de Météo France. Les élèves de l'École d'horticulture et du paysage de Voutezac, chargés de réaliser des relevés climatiques, ont pu bénéficier d'une conférence sur le réchauffement climatique.

Chiffres clés

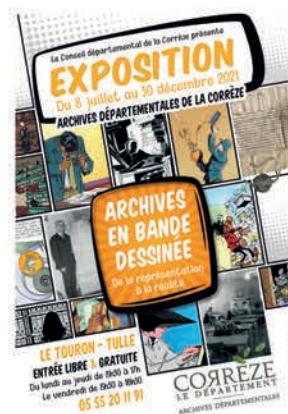
- Documents originaux communiqués en salle de lecture : 6 118

- Recherches par correspondance : 1 969

- Images vues sur internet : 39 488 520

- Versements d'archives publiques : 169 mètres linéaires (ml)

- Éliminations validées : 3 243 ml



BIBLIOTHEQUE DÉPARTEMENTALE

Présentation

La Bibliothèque Départementale (BD19), compétence obligatoire du Conseil départemental, joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre d'une politique culturelle de proximité en milieu rural.

A côté de ses missions traditionnelles de prêt de documents, la BD19 a progressivement élargi ses compétences à d'autres domaines d'activité comme le renforcement de la couverture territoriale en bibliothèques, la mise en réseau et la formation des agents et des bénévoles des bibliothèques.

■ Les actions & faits marquants

- L'achèvement de la mise en place d'un service mutualisé pour l'accès aux ressources numériques pour tous les usagers corréziens.
- La refonte du site web de la Bibliothèque départementale afin d'améliorer l'accès aux usagers.
- L'ouverture d'une autorisation de programme pluriannuelle d'un montant de 200 000 € pour une durée de 4 ans, afin de financer les nouveaux marchés réservés aux documents vidéos et sonores.
- Le sauvetage du Festival Itinérant Coquelicot en Creuse et en Corrèze avec la tenue de sa 24ème édition.
- La participation pour la 2ème année consécutive au Mois du film documentaire. De nouvelles animations ont pu, ainsi, être proposées aux bibliothèques corréziennes.
- La réalisation d'une exposition itinérante inédite consacrée aux rapports entre Littérature et BD.

Chiffres clés

- Un budget global de 271 790 € (200 500 € en investissement et 71 290 € en fonctionnement)

- Achat de 9 625 livres, 1 369 CD et DVD et 24 180 € d'abonnements aux ressources numériques pour le service mutualisé

Témoignage

Lydia CAGET - Chargée d'accueil / Chauffeur-magasinier

Recrutée au Département de la Corrèze en 2001 à la Direction des finances, j'ai intégré la BD19 en 2015 après quelques années passées dans une Maison de Solidarité Départementale à Brive. Enthousiaste de côtoyer ce nouveau domaine professionnel, j'ai souhaité acquérir des connaissances. J'ai obtenu le diplôme d'auxiliaire de bibliothèque dispensé par l'Association des bibliothécaires de France, puis j'ai suivi la préparation au concours d'assistant du patrimoine et des bibliothèques.

En parallèle à mes activités de chauffeur-magasinier, je suis chargée depuis 2018 des acquisitions des documents sonores pour adultes.

A ce titre, j'ai été associée à la rédaction du cahier des charges en vue du renouvellement des marchés. Cela m'a permis de me questionner sur la politique d'acquisition à mettre en œuvre pour prendre en compte la demande actuelle des usagers corréziens qui se tournent de plus en plus vers le numérique.

DIRECTIONS FONCTIONNELLES

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



DIRECTION DES FINANCES

Présentation

■ Gestion budgétaire et financière

La Direction des Finances participe à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie budgétaire et financière de la collectivité.

Garante de la fiabilité et de la sécurité des procédures budgétaires et comptables, elle assure également la gestion de la dette et des garanties d'emprunts.

Elle est également en charge de la tarification des établissements sociaux et médicaux sociaux, elle assure le suivi de leur situation financière, et au-delà, de l'ensemble des satellites de la collectivité.

■ Les actions & faits marquants

- Mise en conformité de la base comptable à la nomenclature M57 en vue des obligations réglementaires à venir en 2024.
- Mise en œuvre de la gestion du patrimoine dans l'outil comptable GDA 360.
- Mise à disposition d'une nouvelle version de l'outil comptable avec organisation des formations adaptées.
- Accueil d'un étudiant en alternance "Master 2 contrôle de gestion" en charge d'une mission d'analyse des écarts entre les tarifs d'hébergement en EHPAD.
- Stabilisation et formation d'une équipe renouvelée.
- Ouverture d'une mission d'analyse des risques relatifs aux satellites de la collectivité.

Chiffres clés

- Dépenses réelles de fonctionnement : 241,2 M€
- Recettes réelles de fonctionnement : 313,8 M€
- Dépenses réelles d'investissement : 52,2 M€
- Recettes réelles d'investissement (hors emprunt) : 14,7 M€
- Épargne brute : 72,7 M€
- Produit de l'emprunt : 0 M€
- Encours de la dette : 285,8 M€
- Désendettement : 26,2 M€ en 2021
74,5 M€ depuis 2015

DIRECTION DES FINANCES

Service Contrôle de Gestion Qualité

Le service contrôle de gestion qualité organisé en 2 pôles d'activités coordonnées :

L'un est centré sur les études, les suivis budgétaires & financiers et la tarification des établissements et services médico-sociaux relevant de la compétence du Département, des secteurs enfance, personnes handicapées et personnes âgées ;

L'autre assure des missions d'audit et contrôle de gestion et intervient auprès des directions en fonction des thématiques et besoins préalablement définis.

■ Les actions & faits marquants

■ L'équipe du "pôle de tarification" des ESMS a été fortement renouvelée courant 2021.

■ Les actions menées cette année ont prioritairement visé la stabilisation de l'organisation de l'activité et la montée en compétence des nouveaux agents :

- mise en place au 1er semestre d'une formation relative au suivi budgétaire et financier des ESSMS, centrée sur la réglementation et les points clés d'analyse

- action de formation visant à l'appropriation et exploitation du logiciel métier

- accueil d'une étudiante en master II contrôle de gestion dans le cadre d'un contrat d'apprentissage. Ses travaux sont particulièrement concentrés sur l'élaboration d'une cartographie des établissements en vue d'une exploitation et analyse des équipements et coûts des établissements médico-sociaux.

■ Des missions de contrôle de gestion et études ont été menées en appui aux directions :
- implication sur des travaux à impacts budgétaires, organisationnels et financiers,
- étude entamée visant une analyse des risques relatifs aux satellites de la Collectivité.

Chiffres clés

Nombre de budgets analysés et suivis concernant les établissements et services médico-sociaux du département :

- Établissements d'accueil de personnes âgées : 52 budgets

- Établissements et services d'accueil et accompagnement de personnes handicapées : 27 budgets

- Établissements et services d'accueil et accompagnement de protection de l'enfance : 10 budgets.

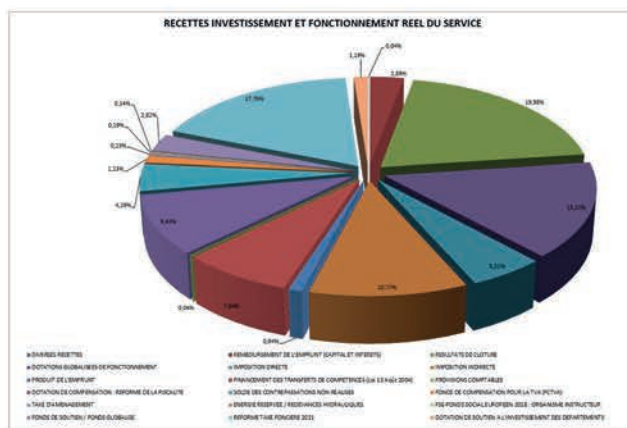
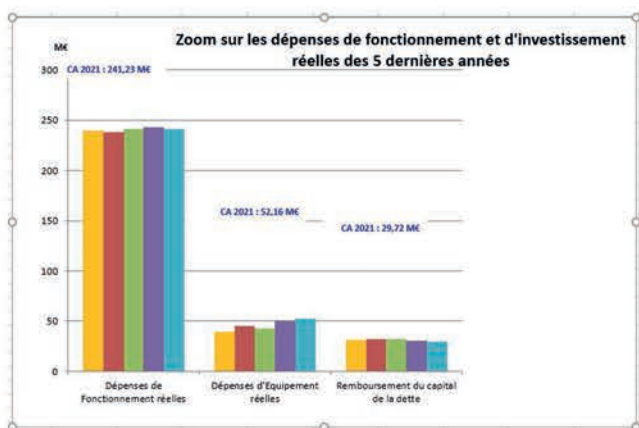
DIRECTION DES FINANCES

Service Budget Comptabilité

2021 a été l'année de la mise en place d'une nouvelle base du logiciel Grand Angle, les données de la base précédente ayant plus de 20 ans. En outre, une nouvelle version améliorée de ce logiciel a été mise en place. Les programmes et opérations ont fait l'objet d'une revue complète afin d'être en adéquation avec les besoins politiques. La mise à plat de tout l'actif du Département a été effectuée, en lien avec la paie départementale. A l'issue de ce travail intense, les données actualisées ont été insérées dans la nouvelle base et le suivi du patrimoine comptable est désormais assuré.

Ce travail soutenu accompagné avec notre éditeur CGI a aussi été l'occasion de nombreux échanges avec les services. Tous les processus ont été revus à cette occasion.

L'activité principale du service à travers sa chaîne comptable dématérialisée



Nombre de mandats et titres 2021 émis après validation			
BUDGET PRINCIPAL	MANDATS	33 197	
	TITRES	16 671	
TOTAL		49 868	
CENTRE DEPARTEMENTAL DE L'ENFANCE ET DE LA FAMILLE	MANDATS	1 524	
	TITRES	163	
TOTAL		1 687	
CORREZE-SAINTE	MANDATS	664	
	TITRES	62	
TOTAL		726	
TOTAL GENERAL	MANDATS	35 375	
	TITRES	16 896	
Source : Tableau de bord financier Hélio Les rejets ne sont pas comptabilisés			
TOTAL 2021		55 681	

Délai Global de Paiement 2021 (Source : Hélio)		
ENTITE	JOURS	
Budget Principal	19,66	
CDEF	17,3	
CDS	15,66	

TAUX DE RECOURS (Source : Hélio)			
ENTITE	EXERCICE 2021	EXERCICE PRECEDENT	
Budget Principal	62,89%	67,34%	
CDEF	18,95%	100,00%	
CDS	98,33%	100,00%	

Entité	Nombre de bons de versement signés électroniquement			
	CDEF	CDS	CDG	TOTAL
TOTAL 2021	7 133	292	211	7 636

SUIVI OBSERVATIONS PAIEMENT DEPARTEMENTALE (sans réponse sous 48h, les observations sont suivies d'un rejet)			
MANDATS / TITRES	2020	2021	
DIRECTIONS FONCTIONNELLES	5	15	
POLE COHESION SOCIALE (y compris)	11	34	
POLE COHESION TERRITORIALE	24	26	
TOTAL	40	77	

SUIVI DES REJETS PAIEMENT - 2021			
ENTITES	Mandats	Titres	TOTAL REJETS
Total Budget Principal	337	79	417
Total Budgets Annexes	11	9	20
Total	347	79	426

ENGAGEMENTS VALIDES			
DPT	CDEF	CDS	TOTAL 2021
12 887	522	301	13 710

Après 2 204 refus, soit 16,08%

Suivi des intérêts moratoires 2021		
Compte 6711	NOMBRE MANDATS	TOTAL MANDATS
BUDGET PRINCIPAL	1	48 81 €
CDEF	0	0,00 €
CDS	0	0,00 €
TOTAL 2021	1	48,81 €

LETRES DE BALANCES 2021	
Références justifiées	207 sur 425
Mises en demeure	15
FACTURES RECUS VIA CHORUS PRO	13 589

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Présentation

L'année 2021 a nécessité souplesse et agilité de la part des équipes de la DRH. Malgré la forte surcharge de travail administratif lié aux complications sanitaires de toute la période, la DRH a continué à orienter son action vers les agents pour les accompagner au plus près de leurs attentes et des besoins de la collectivité. La Direction a ainsi pu apporter expertise technique et appui métier aux directions opérationnelles dans un cadre stabilisé et fiable. Enfin la DRH a poursuivi les actions liées à la conduite du changement et plus particulièrement à travers la création du dispositif "Manage and Co" au profit des cadres de la Collectivité.

■ Les actions & faits marquants

- Création du dispositif "Manage and Co" de formation des cadres de la collectivité à travers notamment une convention spécifique dédiée avec le CNFPT.
- Déploiement d'un "Chatbot R.H." pour répondre aux questions d'actualité ou les plus courantes dans le domaine des ressources humaines.
- Conduite du changement : développement des ateliers de co-développement pour améliorer les usages, notamment vers le numérique.
- Création et mise en œuvre de tableau de contrôle de gestion sociale au profit des directions opérationnelles dans le cadre du dialogue de gestion.
- Déploiement d'ateliers R.H. thématiques au plus près des agents pour répondre aux situations individuelles.
- Rédaction d'un plan d'égalité professionnelle triennal femmes-hommes.
- Poursuite d'un dialogue social soutenu à travers un agenda social partagé.
- Mise en œuvre d'une nouvelle charte d'organisation du télétravail.
- Poursuite de la gestion de la crise sanitaire avec la mise en place ponctuelle des Plans de Continuité de l'Activité des services départementaux.

Chiffres clés

- Maîtrise des effectifs : 1 225 agents permanents au 31/12/2021 : identique à l'année 2020
- Dépenses de fonctionnement en 2021 : 55 152 122 €
- 14 apprentis accueillis

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Service Emploi et Compétences

Le Service Emploi et Compétences a en charge la mise en œuvre des stratégies de recrutement, la promotion de la mobilité interne et la formation permettant un réel accompagnement du parcours professionnel des agents de la collectivité.

Ce service met en œuvre la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.

Il est également l'interlocuteur en matière de stages, d'emplois saisonniers et d'apprentissage et il est garant du tableau des emplois et du respect des procédures en matière de recrutement.

■ Les actions & faits marquants

■ Mise en place d'une commission formation pour l'élaboration du plan de formation 2022,

■ Rattachement du Département de la Corrèze à l'antenne Dordogne-Corrèze du CNFPT qui finalise son organisation sur 2022,

■ Poursuite et développement de l'offre formation interne "Bureautique",

■ Lancement de l'offre catalogue des stages de longues durées proposés par les directions,

■ Mise en place d'un guide à destination des tuteurs de stage,

■ Réorganisation et stabilisation de la Cellule Emploi avec une gestion des dossiers en lien avec le recrutement/mobilité répartie par pôle et accueil d'un nouveau collaborateur,

■ Mise en place d'un accompagnement plus personnalisé à travers les commissions AIST-DRH-Directions,

■ Accompagnement d'une jeune en apprentissage à la Cellule Formation.

Chiffres clés

RECRUTEMENT

- Candidatures spontanées : 325

- Opérations de recrutement : 110

- Saisonniers : 20

FORMATION

- Nombre de jours réalisés : 2 878

STAGES : 353 demandes et 120 accords

Témoignage

Fabien BRAJOU – Cellule Emploi

La Cellule Emploi dont je fais partie depuis le mois d'août 2021 est responsable du recrutement, commençant par l'expression du besoin de l'encadrement via la rédaction d'un Avis de Vacance de Poste, jusqu'au recrutement validé par le Président. A cela s'additionne les missions en lien avec le recrutement et la mobilité des agents. La Cellule est au contact de l'ensemble des directions de la collectivité et de tous ses différents niveaux hiérarchiques, ce qui permet d'être sensibilisé à une multitude de problématiques : des grandes missions connues du Département, jusqu'à des enjeux plus internes, où la Cellule peut prendre un rôle d'interlocuteur ou d'intermédiaire privilégié pour les agents et les candidats. J'ai été surpris de la diversité des postes pour lesquels j'ai participé aux recrutements, allant de chargé de projets pour l'autonomie des personnes âgées, à agent d'exploitation et d'entretien de la voirie, en passant par coach social, et qui reflètent l'amplitude des missions confiées aux Départements. Cette vue panoramique en fait, à mon sens, un poste privilégié pour apprendre le fonctionnement de la collectivité.

Je tiens à remercier mes collègues, qui m'ont partagé leur expérience de façon à remplir mes nouvelles

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Service Gestion du Personnel

L'une des innovations de la loi 2019-828 du 6 août 2019 dite de Transformation de la Fonction Publique a consisté en l'obligation de définir les lignes directrices de gestion pour fixer les orientations générales en matière de promotion et de valorisation des parcours professionnels et notamment en matière d'avancement de grade et de promotion interne. Dans ce cadre, en 2021, il n'y a plus de Commission Administrative Paritaire pour conduire les avancements et promotions de grade. Ce sont les Commissions Ad'hoc qui organisent, par catégorie, les nominations d'avancement.

■ Les actions & faits marquants

- Suivi des évolutions et modifications statutaires liées à la loi de transformation concernant le cumul d'activités, le temps partiel thérapeutique, le congé de paternité.
- Reclassement de certains cadres d'emplois et grades (assistants socio-éducatifs, pédicures-podologues, ergothérapeutes, orthoptistes et manipulateurs d'électroradiologie médicale).
- Gestion des situations individuelles de présence liées à la crise sanitaire.
- Evolution des missions liées à la gestion des Assistants Familiaux.
- Dernière étape de mise en oeuvre du PPCR (Parcours Professionnels Carrières Rémunérations).
- Dématérialisation d'une partie des imprimés de demande (temps partiel).

Chiffres clés

- 1 440 agents (dont 160 assistants familiaux) y compris non permanents

- Moyenne d'âge : 48 ans
58 % femmes

- Répartition par catégorie :
Catégorie A : 331
Catégorie B : 232
Catégorie C : 877

Témoignage

Corinne FERRIERE - Unité gestion des Assistants Familiaux

Après 12 années passées dans le Service de l'Aide Sociale à l'Enfance à la DASFI, j'ai intégré le service Gestion du Personnel de la DRH en octobre 2020 au moment du transfert de compétences à ce service de la gestion de la paie.

Au sein de cette "jeune" unité composée de 3 personnes, Alizée, Virginie et moi-même, j'ai eu à cœur de transmettre mes connaissances et compétences afin de consolider et d'améliorer la qualité du travail rendu.

Le travail en équipe au sein même de l'unité, mais aussi avec les services de l'Aide Sociale à l'Enfance, permet au quotidien d'améliorer les échanges et simplifier les démarches administratives des assistants familiaux.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Cellule Hygiène et Sécurité

La cellule est chargée d'assurer des conditions sûres et saines de travail pour l'ensemble des agents. Elle conduit l'analyse des risques professionnels, des actions de prévention, des enquêtes accident. Elle assure le fonctionnement du CHSCT, le suivi des visites médicales, le traitement des dossiers AT/MP, fiches incidents/presqu'accidents et les aménagements de postes. Elle conduit également la politique d'obligation d'emploi (FIPHFP), le suivi des EPI et des trousseaux à pharmacie et assure l'accompagnement et le suivi social des agents. Dans cette période de crise sanitaire, elle suit l'évolution et la mise en œuvre du protocole sanitaire.

■ Les actions & faits marquants

- Mise à jour du Document Unique (53 visites) - 5 visites d'inspection l'ACFI,
- COVID19 : suivi des situations et des cas contacts en appui des services,
- Lancement d'une communication autour du Handicap et de l'accompagnement proposé.
- Mise en place d'une commission permettant un accompagnement plus personnalisé des situations individuelles avec la présence de la médecine de prévention,
- 16 accidents déclarés sans arrêt de travail - 2 accidents avec plus de 90 jours d'arrêt,
- 0 € de contribution au FIPHFP.

Chiffres clés

- 587 visites médicales suivies
- 24 aménagements de poste de travail traités
- 121 contrats de télétravail
- 9 études ergonomiques de poste
- 6,73 % : taux d'emploi direct des Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi

Témoignage

Mariane TISSERAND - Conseiller en prévention des risques professionnels - Référent Handicap

Au sein de la Cellule Hygiène et Sécurité, le référent Handicap est à l'écoute des agents aussi bien titulaires que contractuels. Il intervient quand la situation de travail nécessite un aménagement de poste pour le maintien dans l'emploi et réalise un suivi particulier pour les agents bénéficiaires de l'obligation d'emploi (BOE). Il est en charge des demandes d'aide et de la déclaration annuelle auprès du FIPHFP.

Au 4ème étage du bâtiment B de l'hôtel du département "Marbot" à Tulle, je suis ainsi à disposition des agents aussi bien au bureau que lors de déplacement sur le lieu de travail des agents. Je travaille en collaboration avec l'assistante sociale du personnel, les conseillers de prévention, les services de la médecine préventive (ergonome, médecin) mais également avec des prestataires du maintien dans l'emploi comme Cap Emploi.

En 2021, pour redynamiser la politique handicap de la collectivité, une page intranet a été créée et de la sensibilisation par des affiches a été diffusée sur l'ensemble des sites de la collectivité.

DIRECTION AFFAIRES GÉNÉRALES ET ASSEMBLÉES

Cellule Assemblées

■ Les missions

La Direction des Affaires Générales et des Assemblées a pour mission de mettre à disposition des élus, les documents juridiquement sécurisés et harmonisés nécessaires aux tenues des séances plénières du Conseil Départemental et des réunions de la Commission Permanente.

Elle gère également 7 Maisons du Département, l'organisation du Service Intérieur, les Cellules Documentation et Courrier de la Collectivité ainsi que le Domaine de Sédières.

■ Les actions & faits marquants

■ En 2021, la Cellule Assemblées a géré l'organisation de la séance d'installation suite au renouvellement du Conseil Départemental.

■ Les dossiers des séances plénières du Conseil Départemental (CD) et des réunions de la Commission Permanente (CP) ont été préparés et dématérialisés dans les applications de gestion de la Collectivité telles que AIRS DELIB, K-Box, Igda, Intranet, Internet.

■ Les débats des séances du Conseil Départemental et les Recueils des Actes Administratifs du Département (RAAD) ont été préparés, intégrés, dématérialisés et diffusés.

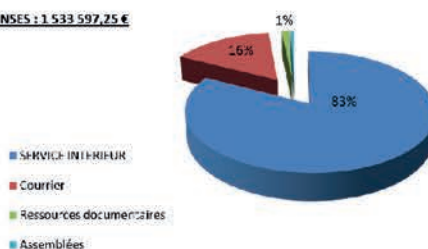
■ Elle a également apporté son assistance aux utilisateurs du logiciel de gestion des rapports, AIRS DELIB, en lien avec le Service des Systèmes d'Information.

■ Se sont également poursuivis la gestion, la mise à jour et le suivi du logiciel de la Représentation des élus dans les divers organismes et commissions.

Chiffres clés

- 8 réunions de la CP
- 6 séances plénières du CD
- 381 rapports, autant de délibérations/décisions et 403 annexes
- 142 diaporamas et notes de synthèse
- 1 165 documents (rapports, délibérations, contrats, conventions) télétransmis au contrôle de légalité
- 6 comptes-rendus intégraux de séances plénières du CD
- 25 RAAD réalisés et accessibles sur Internet

DEPENSES : 1 533 597,25 €





DIRECTION AFFAIRES GÉNÉRALES ET ASSEMBLÉES

Cellules Courrier/Documentation/Domaine de Sédières

La Direction a également en charge la Cellule du Courrier de la Collectivité qui assure l'arrivée et le départ du courrier de la Collectivité, la Cellule Documentation qui met à la disposition des agents une information sélective à partir de la constitution de deux fonds documentaires (un fonds "documentation générale" et un fonds "presse") ainsi que la gestion administrative du Domaine de Sédières en période estivale.

■ Les actions & faits marquants

■ La Cellule Courrier composée de 2 agents, contribue à la circulation de l'information du courrier des services du Conseil départemental et de ses prestataires.

■ Les agents ont en charge tous les flux des courriers et colis de l'Hôtel du Département, de la Maison de l'Autonomie, de la Bibliothèque Départementale, des Archives Départementales, du CDEF, de la MSD et du service Appui Logistique.
Au moyen d'un véhicule électrique, les agents effectuent la collecte et la distribution des courriers dans la ville de Tulle.

■ Un agent assure la gestion administrative et financière des affranchissements effectués par tous les sites (gestion des machines à affranchir, achat de timbres et suivi des divers contrats).

■ La Cellule Documentation est composée de 2 agents chargés de :
- mettre à la disposition des agents de la Collectivité un fonds documentaire ;
- diffuser l'information (bulletin signalétique et panorama de presse) ;
- la gestion administrative et financière de l'ensemble des abonnements souscrits par la Collectivité.

■ Le Domaine de Sédières a proposé du 5 juin au 19 septembre 2021, une exposition, des apéros concerts et des contes en plein air pour le jeune public afin d'offrir aux visiteurs des animations d'une grande qualité.

Chiffres clés

COURRIER

- 108 108 courriers reçus
54 432 courriers en interne
125 759 lettres affranchies

DOCUMENTATION

- 641 documents du bulletin signalétique présentés aux lecteurs
- Panorama de presse numérique : 290 destinataires/jour ; 9 173 articles ajoutés en 2020 ; 7 nouveaux ouvrages : 528 articles numérisés.

DOMAINE DE SÉDIÈRES

- 8 agents sur le site en période estivale
- 6 613 visiteurs au Domaine (exposition, concerts)

DIRECTION AFFAIRES GÉNÉRALES ET ASSEMBLÉES

Maisons Du Département et de Services Au Public

Les MDDSAP ont un rôle de coordination et d'animation. Les missions sont assurées auprès des usagers par les agents d'accueil des MDDSAP d'Eygurande, Beaulieu, Beynat, Sornac, Saint-Privat, Mercœur et, depuis le mois de Juillet, Lubersac, et se déclinent comme suit :

- un primo accueil : accueil, information et orientation de 1er niveau ;
- un accompagnement des usagers dans l'utilisation des services en lignes du CD et des partenaires nationaux ou locaux ;
- une aide à la constitution des dossiers ainsi qu'une facilitation de la mise en relation entre les usagers et les partenaires avec un référent dédié pour chaque partenaire, et la possibilité de rendez-vous en visio.

En 2021, on note 21 000 demandes résolues, 1 600 nouveaux usagers et 38 partenaires.

■ Ouverture de la Maison du Département de Lubersac



DIRECTION AFFAIRES GÉNÉRALES ET ASSEMBLÉES

Service Intérieur

■ Bilan année 2021

Le Service Intérieur, intégré à la Direction des Affaires Générales et des Assemblées, est un service support au service de la collectivité et des élus.

Son action quotidienne permet d'accueillir les usagers sur l'ensemble du site de l'Hôtel du Département "Marbot" et de garantir le bon déroulement des réunions et des conférences. Il gère également la mise à disposition des véhicules légers pour les besoins des services sur l'ensemble du département et organise toute la logistique du site.

■ Les actions & faits marquants

■ Les principales actions sont :

- l'accueil physique et téléphonique des usagers,
- la réalisation d'interventions d'entretien et de manutentions,
- la gestion de la flotte automobiles,
- la reprographie et la mise sous plis,
- la gestion du marché des fournitures administratives,
- la gestion et la logistique des produits COVID 19 de protection individuelle pour les agents,
- la gestion des salles de réunions et de conférence,
- la logistique relative au fonctionnement de la collectivité.

■ Le fait marquant en 2021 :

Rendre plus accessible l'accueil des personnes malentendantes, sourdes et aphasiques.

Le Conseil départemental est engagé dans une politique active en faveur des personnes handicapées.

A ce titre, il a souhaité améliorer l'accueil des personnes malentendantes et aphasiques en dotant chaque accueil du matériel adapté.

L'accessibilité numérique est aussi un enjeu majeur qui permet d'améliorer les services aux personnes handicapées.

Pour faciliter et améliorer l'accueil des personnes malentendantes, il a été décidé d'équiper chaque accueil d'une tablette numérique afin de permettre les échanges avec les usagers déficients auditifs.

Chiffres clés

- 32 745 appels téléphoniques
- 6 193 personnes accueillies et orientées vers les services
- 3 626 réservations de salles de réunions
- 5 002 500 reproductions de documents
- Plus de 20 000 réservations de véhicules de service



DIRECTIONS

CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



CHEFS DE PROJETS

Missions

Pour coordonner l'ensemble de la politique départementale, une cellule de 5 chefs de projets directement rattachée à la Direction Générale des Services accompagne les communes dans leurs divers projets. Sur 5 territoires distincts, ils interviennent à la demande des collectivités ou de porteurs de projets privés sur l'ensemble du territoire corrézien et sur des thématiques variées. De plus, ils mobilisent les compétences internes et/ou externes et, si les projets le nécessitent, les structures satellites telles que Corrèze Tourisme ou Corrèze Ingénierie. L'intérêt est d'avoir une approche globale afin de faire aboutir les projets.

■ Les actions & faits marquants

- Suivi de l'ensemble des projets de la contractualisation triennale 2021/2023 entre les collectivités et le Département.
- Mobilisation des financements (DETR, plan de relance, CRTE, Région, Europe...) au profit des communes.
- Accompagnement des EPCI et communes dans l'élaboration de leur CRTE, d'appels à projets.
- Participation aux comités techniques (PVD, CUC Leader...).
- Participation à la définition de l'ingénierie territoriale pour assurer une meilleure offre aux collectivités locales.
- Conduite de projets spécifiques (projets de la SEM Corrèze Equipement, le musée de Néanderthal, les schémas directeurs d'eau potable des EPCI, le Viaduc Des Rochers Noirs...).
- Recherche de financements au profit de la collectivité comme la DSID, les divers crédits "Plan de Relance".

Chiffres clés

Suivi sur le département de :

- 15 projets structurants communes ou EPCI
- 80 projets divers
- 5 projets départementaux

Témoignage

Dès l'automne 2020, comme de nombreux nouveaux élus, la commune de St-Pardoux-l'Ortigier a sollicité l'accompagnement du Département pour étudier la faisabilité de l'ensemble des projets idéalement envisagés pour le mandat 2020-2026 (rencontrer les élus, recenser tous leurs besoins/idées). Dans le même temps, sensibilisation sur les contraintes, les procédures et les enjeux calendaires à intégrer pour une optimisation des futures aides publiques dont le contrat départemental 2021-2023. Ainsi, la commune a pu engager sur 3 ans, un important programme de voirie, l'aménagement d'espaces publics en entrée de bourg. Ce volume de travaux de plus de 400 000 € a été rendu possible par l'accompagnement global du chef de projet assurant la mobilisation des compétences internes et externes.



DIRECTION DU TOURISME

Corrèze Tourisme

Après 18 mois de restrictions, les voyageurs ont été amenés à repenser leurs façons de voyager, à découvrir de nouveaux territoires, plus proches, le besoin d'évasion et de voyage reste très fort. Si la sécurité sanitaire reste un élément central de réassurance, de nouvelles préoccupations sont également présentes : se réappropriier le temps, consommer local, rencontrer les habitants, vivre comme un local sont des aspirations que l'on voit émerger très fortement. L'enjeu est de retravailler l'offre et les expériences proposées aux visiteurs pour capitaliser sur ces nouvelles tendances.

■ Les actions & faits marquants

■ L'attractivité pour les investisseurs touristiques : L'objectif est d'attirer des opérateurs en phase avec le positionnement durable et nature de la destination.

Cette action lancée en 2021 a vocation à s'inscrire dans la durée et s'intègre dans la politique d'attractivité départementale. Corrèze Tourisme est en charge de la mise en réseau des partenaires (CCI, EPCI, mandataires immobiliers, têtes de réseaux des filières d'hébergements),

du recensement des biens disponibles et de l'accompagnement des collectivités et prestataires privés dans la recherche d'investisseurs et repreneurs. Un partenariat a été noué avec Géolink Expansion pour la mise en relation avec des investisseurs potentiels. Corrèze Tourisme participe également activement aux événements mis en place par Corrèze Accueil.

Chiffres clés

- 38 opportunités identifiées
- 14 annonces en ligne sur www.tourism-hub.org
- 32 contacts porteurs de projets
- 3 visites de terrains par des investisseurs potentiels
- 1 projet d'implantation à l'étude

Témoignage

Nathalie MANIERE - Responsable du Pôle Ingénierie et Développement

Voyager autrement, prendre le temps, se reconnecter aux autres et à la nature, réduire l'impact environnemental de ses voyages sont des préoccupations de plus en plus prégnantes. Elles poussent à la découverte des territoires plus proches du domicile, à privilégier des modes de déplacement doux, des activités et du partage.

On l'a vu, la Corrèze a su tirer parti de son positionnement nature et préservé, presque secret, sur ces 2 dernières saisons.

L'enjeu est maintenant de retravailler l'offre et les expériences proposées aux visiteurs pour capitaliser sur ces nouvelles tendances.

C'est pourquoi nous partons à la recherche de nouveaux investisseurs susceptibles de contribuer à la dynamique du territoire. Nous accompagnons également les prestataires déjà installés en Corrèze dans leur développement, notamment au travers du Fonds Tourisme Durable (fonds ADEME - France Relance) qui permet d'accélérer la transition écologique des TPE et PME de la restauration et de l'hébergement

Corrèze Tourisme

Les autres actions et faits marquants 2021

Pour booster la fréquentation et la consommation touristique, zoom sur 5 chiffres marquants de l'Agence en 2021 :

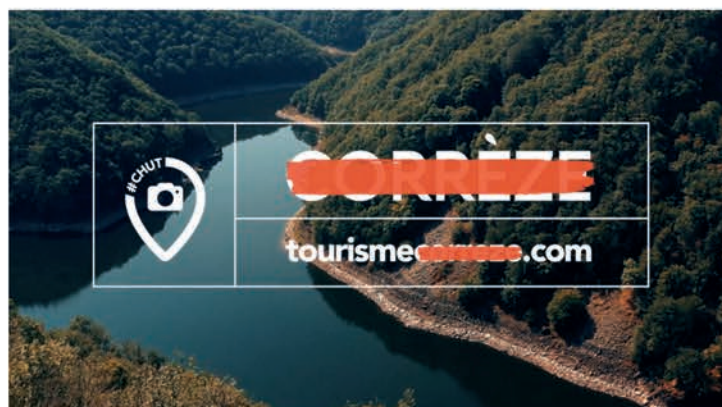
- Près de 18 000 réservations ont été effectuées via la plateforme départementale de réservation en ligne (+ 41 %) pour un volume d'affaires de 2,4 millions d'euros (+ 55 %). Cette plateforme s'adresse aux hébergeurs, prestataires d'activités, sites de visite ou événementiels, elle est ouverte à tous les acteurs du tourisme de la Corrèze ;
- 33 millions : c'est le nombre total de vues des publications de la page facebook de Corrèze Tourisme sur l'année 2021 !
- 34 accueils presse et plus de 250 retombées TV, radio, presse print et en ligne dont France Inter, les JT de TF1, France 2 et sur les chaînes BFM TV et Ushuaïa TV ;
- 1,3 million de visites sur le site de Corrèze Tourisme. Au top 3 des pages les plus consultées : l'agenda, les sites étonnants et les Plus beaux villages de France ;
- 2 trophées ont récompensé la campagne de communication #CHUT Corrèze secrète 2021. Une stratégie de communication innovante et impactante pour la Corrèze !

■ Corrèze Tourisme en quelques chiffres :

- 16 agents en 2021 dont 5.43 ETP sont mis à disposition auprès de l'agence par le Département.

Budget 2021 : 1 458 000 €
La subvention du Département s'élève à 1 151 000 €

- Le budget de Corrèze Tourisme se décompose ainsi :
20 % commercialisation,
39 % promotion-communication,
21 % accompagnement des prestataires-observatoire,
20 % administration générale & pilotage.



Une communication multicanale...

La Direction de la Communication travaille au quotidien avec l'ensemble des services, des élus, des partenaires privés et institutionnels, et des administrés.

Ses principales missions : accompagner et relayer auprès du plus grand nombre, les nombreuses actions du Département, et assurer la promotion et la visibilité du territoire, de ses acteurs, savoir-faire et produits. Le service réunit toutes les compétences nécessaires : conception graphique, productions rédactionnelles, créations audiovisuelles, reportages vidéos et photographiques, gestion des objets promotionnels, gestion de sites Internet et ce, jusqu'à l'animation des réseaux et médias sociaux, axe fort de développement depuis 2015.

■ Une palette d'outils et de compétences très large



Le numérique au service de la communication et de l'information (ici, retransmission en direct d'une séance plénière du Conseil)



L'information passe aussi par la conception et la mise en place de nombreuses campagnes d'affichage

DIRECTION DE LA COMMUNICATION

... pour un rayonnement maximal

Tout au long de l'année, de nombreuses opérations pour la promotion et l'attractivité du territoire ont été menées, mobilisant aussi l'ensemble des ressources du service. Quelques exemples : en février 2021, le département accueillait les familles ayant participé à l'opération "Venez vivre en Corrèze" et installait la "Ferme Corrèze" à Paris. En novembre, opération globale de communication aussi pour la fière représentation d'Origine Corrèze au Salon Made in France, et pour la participation, en tant qu'invitée d'honneur, de la Corrèze au Salon Régal Expo à Dole, dans le Jura. Stands, supports visuels, relais médias et réseaux sociaux : une communication dynamique au service d'une visibilité territoriale maximale !

■ Attractivité du territoire : un axe majeur des actions de communication en 2021





CELLULE PROMOTION DU TERRITOIRE

Origine Corrèze

■ La Marque Origine Corrèze, c'est :

- Une marque territoriale qui a pour objectif de promouvoir les productions locales, de valoriser le territoire et de conforter l'emploi,
- Une démarche concertée et valorisante, associant les trois Chambres économiques et les Syndicats professionnels,
- Un réseau d'acteurs engagés aux activités très diverses soucieux d'unir leurs forces pour le développement économique du territoire,
- Un suivi et un accompagnement durable se traduisant, entre autres, par un site internet de présentation, un kit de communication, l'ouverture vers de nouveaux points de vente, la possibilité d'actions collectives de promotion au national, les services d'une boutique en ligne et l'accès privilégié à des ateliers du numérique.

■ Les actions & faits marquants

- "Origine Corrèze" en force à Paris - Février 2021
Premier Marché regroupant 26 producteurs et artisans au pied de la Butte Montmartre dans le 9ème Arrondissement.
Une alternative au Salon de l'Agriculture annulé cause COVID.
- NEOLOGY, fabricant de canapés et sièges, adhèrent "Origine Corrèze" depuis 2019, a représenté la Corrèze à la Grande Exposition du Fabriqué en France au Palais de l'Elysée à Paris.
- "Origine Corrèze" au Salon du Made in France à Paris Porte de Versailles - Novembre 2021
100 000 visiteurs et 800 exposants.
Le plus grand rendez-vous annuel des professionnels et des consommateurs qui souhaitent acheter des produits fabriqués en France. Une délégation de 11 entreprises et créateurs.
- La Corrèze, Invité d'honneur dans le Jura - Novembre 2021
11 producteurs et artisans représentaient la Marque à REGAL EXPO, le Salon de la Gastronomie de Bourgogne Franche-Comté à Dole
- Une Boutique éphémère à la Maison de la Nouvelle-Aquitaine dans la Capitale avec 18 jours d'exposition-vente en plein coeur de Paris (Quartier Opéra) pour les 130 références proposées par 25 producteurs en vente directe.
- Une présence sur les Marchés de Noël de Meyssac et Meymac.

Chiffres clés

- Un réseau de 193 entreprises, producteurs et artisans,
- Plus de 780 références,
- 8 Comités d'Agrément,
- 10 familles de produits et catégories d'activités : Alimentation, Boisson, Bien-être/Cosmétique, Loisirs/Edition, Objets utilitaires/Hygiène, Artisanat/Décoration, Accessoires/Mode, Ameublement, Bricolage/Jardinage
- 28 points de vente en Corrèze



CELLULE PROMOTION DU TERRITOIRE

Corrèze Accueil

■ Les missions :

- Un service sur-mesure pour accompagner les nouveaux arrivants dans chacune de leurs démarches d'installation en Corrèze
- Un réseau d'interlocuteurs privilégiés et une mobilisation de l'ensemble du territoire pour faciliter les démarches
- Des événements de promotion pour faire connaître la Corrèze et attirer de nouveaux talents

■ Les actions & faits marquants

- WE découverte "Venez vivre en Corrèze" - Février 2021

Une campagne de communication via les réseaux sociaux pour faire gagner un week-end en Corrèze. L'objectif est de faire connaître la Corrèze, la faire découvrir et permettre à des familles de s'y projeter.

Chiffres clés :

- 1500 inscriptions au jeu
- 12 projets tirés au sort
- 2 projets concrétisés en 2021

- Création d'un comité départemental d'attractivité rassemblant tous les EPCI corréziens avec un référent identifié par structure pour échanger sur les problématiques accueil et organiser des actions communes.

Réunion organisée une fois par mois ou tous les 2 mois.

- Opération "3 jours pour découvrir et venir travailler en Corrèze" - Novembre 2021 - Maison de la Nouvelle-Aquitaine, Paris

Jour 1 : Reprendre ou créer une entreprise en Corrèze
Jour 2 : Trouver un emploi en Corrèze
Jour 3 : Travailler dans le médico-social en Corrèze

Un événement transverse, rassemblant :

- Chambres consulaires (CMA, CCI, Chambre d'Agriculture)
- EPCI (Pays d'Uzerche, HCC, Lubersac-Pompadour et XVD)
- Fédérations (UMIH, FBTP)
- Agences de recrutement (Aquila RH, Startpeople)
- Entreprises en recrutement (Nexton, Tolomei, Polytech, Eyrein)

Chiffres clés :

- Environ 300 inscrits sur la plateforme
- 70 participants en présentiel dont 7 projets concrétisés ou en cours de finalisation d'installation

Chiffres clés

- 1 676 contacts
dont 239 suivis par Corrèze Accueil

- Parmi les 239 projets suivis, 70 se sont concrétisés ou sont en cours de finalisation d'installation.



CONSEIL DÉPARTEMENTAL de la CORRÈZE
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2021





Hôtel du Département « Marbot »
9, rue René et Émile Fage - BP 199
19005 Tulle Cedex



www.correze.fr

